



Загальні положення

- 1) Ці Правила визначають умови використання Веб та Послуг мовної доступних на <https://languagesupp.org>.
- 1) Положення – це положення, про які йдеться у ст. 8 Закону про надання електронних послуг.
- 2) Інтернет-платформа належить фонду Nativated Foundation, зареєстрованому в Польщі, з зареєстрованим офісом у Варшаві, Plac Trzech Krzyży 16, 00-499, з номером KRS 0000848651, номером NIP 7010989743, REGON номером: 205.
- 3) Зв'язатися з Nativated Foundation можна через:
 - a) електронну пошту – за адресою: contact@languagesupp.org;
 - b) традиційна пошта - за адресою: вул. Hoża 1/6, 00-528 Варшава;
 - c) за телефоном – за номером: (+48) 502732205.
- 4) В рамках виконуваних заходів Фонд «Нативований» надає зазначені в Положенні можуть придбати за Користувачі допомогою Веб та мають активний Обліковий запис.
- 5) Інформація про Послуги, доступна на Веб-сайті, зокрема їх опис, технічні та експлуатаційні параметри та ціни, є запрошенням до укладення договору купівлі-продажу в розумінні ст. 71 Цивільного кодексу
- 6) Перед використанням Веб та Сервісів Мовної платформи Користувач зобов'язаний ознайомитися з Положенням та Політикою конфіденційності.
- 7) Ці Правила визначають загальні умови використання Веб та Послуг мовної.
- 8) Слова, позначені [синім] , мають визначення, зазначені в цьому Положенні.
- 9) Ці Правила розділені на три рівні частини, тобто
 - a) Частина I - Загальні умови для всіх Користувачів;
 - b) Частина II – лише для користувачів-викладачів;
 - c) Частина III – лише для студентів.

Частина I

Вступ

Language Supp

- 1) Ці **Правила** застосовуються між **Користувачами Веб-сайту** (включаючи субдомени, за винятком тих, які прямо виключені в цих **Правилах**) та **Nativated Foundation**.
- 2) Ці **Правила** описують права **Користувачів Веб** , тому рекомендується уважно ознайомитися з ними, перш ніж приймати положення, що містяться в них. Передбачається, що **Користувача** дотримуватися цих **Правил** має місце в момент прийняття його умов, що виражається шляхом встановлення позначки у спеціальному полі під час реєстрації або пізніше, доприєднання до **Курсу** та початку першого уроку.
- 3) , не були прийняті **Правилах**, **Користувач** повинен припинити використання **Веб**.
- 4) Цей **Регламент** описує загальні умови користування всіма **Користувачами - Веб** та **Сервісів Nativated Foundation**, тобто вчителями, учнями та батьками/опікунами.
- 5) Детальний опис умов співпраці з окремими групами **Користувачів** можна знайти в **Частині II** та **Частині III Положення**.

Визначення

Якщо інше не зазначено в **Положенні** , окремі фрази мають бути визначені таким чином:

- 1) **Chat LanguageSupp** - означає внутрішній онлайн-чат, доступний для спілкування між студентами та викладачами , доступний на **Веб-сайті**.
- 2) **Розслідування диспуту між студентами та вчителями** - ситуація, в якій **мовна підтримка** аналізує всі наявні докази (записи, заслуховування зацікавленого **Учня**, **Батька/Опікуна** та **Вчителя**), щоб визначити причину спору між **Учнем** і **Вчителем**, ступінь вини обох сторін.
- 3) **Робочий день** - день, який не є вихідним днем від роботи у розумінні положень **Закону від 18 січня 1951 року про державні свята**;
- 4) **Плата вчителя** - означає суму, яку **Вихователь** отримує за проведення одного **Уроку** тривалістю 90 хвилин. Розмір **гонорару вчителя** становить 60 злотих брутто. **Плата за вчителя** виражається в польській валюті.
- 5) **Цивільний кодекс; Цивільного кодексу** - **Закон від 23 квітня 1964 р.** Цивільний кодекс.
- 6) **код Запрошуючий** - означає унікальний код для кожного **учня** з **обліковим** для зв'язування облікового запису з **Батьком**.
- 7) **Рахунок** - означає захищений **Обліковий запис** або **Облікові записи** , створені **Користувачем** зберігаються персональні дані **Користувача** визначають його

Language Supp UA

профіль, до яких **Користувач** може отримати доступ через **входу мови** отримані при створенні **облікового запису**.

- 8) **Критерії відбору** – означають критерії відбору та прийняття для **вчителів**, описані на **Веб-сайті**. Щоб отримати позитивну верифікацію, вчитель повинен повністю заповнити свій профіль, створений після створення **облікового запису**, тобто вставити свою фотографію, додати опис себе, вказати обсяг **Послуг викладання** вибравши **курс**. **Language Supp** перевіряти якість інформації в профілі та може попросити **репетитора** про будь-які зміни, необхідні для позитивної перевірки.
- 9) **Урок** - означає навчальне заняття, замовлене **Студентом** через **Веб**. **Урок для учня** або **учнів** проводить один **вчитель** у визначену, встановлену дату. Заняття триває 90хвилин. **Урок для Студента** це завжди безкоштовно .
- 10) **курс** - означає серію **уроків**, які регулярно повторюються з одним **репетитором** заброньованих один раз під **Студентом** час реєстрації через **Веб**. Курс базується на **Матеріалах**, наданих **Мовною службою**.
- 11) **входу Доп. мови** - означає унікальне ім'я **Користувача** отримане при створенні **Облікового запису**.
- 12) **Матеріали** - означає весь вміст, доступний у зв'язку з наданням **Послуг мовного** (включаючи фотографії, відео, записи, тексти, символи, логотипи, торгові марки та логотипи, слогани та слоган).
- 13) **Nativated Foundation** - Fundacja Nativated, фонд зареєстрований в Польщі, з місцезнаходженням у Варшаві, фонд, зареєстрований у Польщі, з місцезнаходженням у Варшаві, Plac Trzech Krzyży 16, 00-499, з номером KRS 0000848651, номером 701098975 NIP.
- 14) **Language Supp** - Інтернет-платформа, створена **Nativated Foundation** з метою проведення благодійної кампанії, яка полягає у безкоштовному навчанні мов дітям біженців з України.
- 15) **Учитель** - означає особу, яка створила **Обліковий запис** для **репетитора** (тип облікового запису вибирається при його створенні), щоб надавати **послуги з навчання** через **Студентам** мовну підтримку . шляхом проведення **уроків** та **повторних уроків**.
- 16) **Оцінка за педагогічні послуги** - означає оцінку, **Студентом** на **Веб-сайті** щодо якості та ефективності **Послуг викладання**, наданих **Вчителем**. Оцінка виставляється за шкалою від 1 до 5, де 1 означає «погано», а 5 – «відмінно».

Language Supp

- 17) **Supp Language** - визначається як еквівалент визначення Веб для цілей цих Правил.
- 18) **Конфіденційна інформація** - означає всю інформацію, надану (письмово, усно чи іншим чином, прямо чи опосередковано) Користувачем згідно з Угодою до, на або після початку співпраці між Language Supp та Користувачем (укладено письмово, усно чи іншим чином: прямо чи опосередковано). Конфіденційною інформацією також може бути інша конфіденційна інформація щодо бізнесу чи потенційної ділової діяльності, поточних або прогнозованих планів чи внутрішніх справ Language Supp, включаючи, але не обмежуючись, інформацію про студентів, способи входу, учнів чи інші відгуки, мову Суп та будь-яку іншу комерційну, фінансову або технічну інформацію, що стосується бізнесу або потенційної діяльності Language Supp, яку можна обґрунтовано вважати конфіденційною.
- 19) **Процес відбору** - означає процес, за допомогою якого Language Supp вибирає та приймає вчителів, які можуть надавати послуги з викладання студентам за допомогою Веб.
- 20) **Батько / опікун** - означає особу, яка Студента співпрацює з Мовною службою і Учитель. Батьки / опікуни обов'язково є повіреним неповнолітнього учня, інакше мають батьків / опікуна щодо мовного (Договір, прийняття Правил, Політики та файлів cookie, використання Веб та Послуг мовної цілком добровільним.
- 21) **Диспут учня з учителем** - означає будь-яке повідомлення про проблему, надіслане Студентом щодо Послуг викладання, які надає репетитор.
- 22) **веб-сторінка** - означає <https://languagesupp.org> з усіма доступними на ньому платформами та субдоменами, якщо інше не передбачено цим Положенням.
- 23) **Вміст мовної підтримки** - весь контент, наданий Language Supp у зв'язку з наданням Language Supp.
- 24) **Контент користувача** – будь-який вміст, який Користувач може надсилати через Веб та використовувати під час використання Веб (наприклад, під час Уроку).
- 25) **Студент** - означає особу, яка створила Обліковий запис для Студента (тип Облікового запису вибирається при його створенні) для укладення Договору з Мовною службою. Відповідно до Договору, укладеного з Мовним отримує доступ до Курсу з Викладачем, який має Договір з Language Supp, що надає викладання з студентам абсолютно
- 26) **безкоштовно** - означає взаємну угоду, укладену між Мовною службою та Користувача, що дозволяє Користувачу використовувати Веб. Угода зобов'язує

Language Supp

Користувача дотримуватися застосовних правил, викладених у цьому Положенні. Договір вважається укладеним при створенні Облікового запису, і він закінчується видаленням Облікового запису Користувача (добровільним або викликаним іншими факторами, описаними в цьому Положенні).

- 27) **Договір про надання Послуги по обліку** - договір про надання електронних послуг у розумінні Закону про надання електронних послуг, предметом якого є безкоштовне створення та ведення облікового запису компанією Language Supp для Користувача на невизначений термін;
- 28) **Освітні послуги** - охоплюють усі освітні послуги, що надаються Учителем учню та використовуються для навчання іноземним мовам дітей біженців з України.
- 29) **Послуги мовного** - вони в основному включають надання інтернет-платформи, тобто вебна якому Language Supp пов'язує вчителів (вихователів, лінгвістів, вихователів тощо) з учнями (діти 6-18 років з України). При цьому передбачено, що Мовний суп не надає Послуги викладання, а лише сприяє їх наданню вчителям через Веб і використовуючи Матеріали підтримки мовної вони також включають створення бази даних викладачів та студентів, підтримку в роботі Веб та користувачів, виставлення рахунків та виставлення рахунків, запуск Веб та інших IT-сервісів. підтримки мовної доступні на Веб-сайті та в субдоменах Веб.
- 30) **Закон про права споживачів** - Закон від 30 травня 2014 року про права споживачів;
- 31) **Закон про надання електронних послуг** - Закон від 18 липня 2002 року про надання електронних послуг,
- 32) **Користувач** - означає зареєстровану на Веб-сайті яка може вступити в офіційну співпрацю з Language Supp в якості учня (батька/опікуна) або вчителя;
- 33) **Зарплата вчителю** - означає заробітну плату, яку мовний суп перераховує Викладачеві за надання Послуг викладання в заданий розрахунковий період. Винагорода вчителю виплачується у формі безготівкового переказу в польській валюті (PLN) і становить 60 злотих брутто за 90 хвилин уроку.

Технічні вимоги Користувачів

- 1) могли правильно використовувати Користувачі - Веб та Послуги мовної, необхідно:
 - а) підключитися до Інтернету;

Language Supp

- b) наявність пристроїв, що дозволяють використовувати ресурси мережі Інтернет;
 - c) використання веб-браузера, що дозволяє відображати гіпертекстові документи на екрані пристрою, пов'язаного з Інтернетом веб-сервісом, підтримує мову програмування JavaScript та приймає файли cookie;
 - d) наявність активного облікового запису електронної пошти,
 - e) що має функціонуючий мікрофон і камеру, підключені до комп'ютера, за допомогою яких Користувачі будуть використовувати Веб-сайт і мовної.
- 2) У рамках Веб забороняється використовувати Користувачам віруси, боти, хробаки або інші комп'ютерні коди, файли чи програми (зокрема, ті, що автоматизують процеси сценаріїв та програм або інших кодів, файлів чи інструментів).
- 3) Language Supp повідомляє, що використовує криптографічний захист електронної передачі та цифрового вмісту, використовуючи відповідні логічні, організаційні та технічні заходи, зокрема для запобігання доступу третіх сторін до даних, включаючи шифрування SSL, використання паролів доступу та антивірусних програм або проти небажаного програмного забезпечення .
- 4) Language Supp повідомляє, що, незважаючи на використання заходів безпеки, зазначених вище, використання Інтернету та послуг, що надаються в електронному вигляді, може загрожувати проникненню в систему ІКТ та Користувача, шкідливого програмного забезпечення або отримання доступу до даних на цьому пристрої третьою стороною. партії. Щоб мінімізувати згаданий ризик, Language Supp рекомендує використовувати антивірусні програми або заходи захисту ідентифікації в Інтернеті.

Загальні умови використання Веб-сайту

- 1) Користувач зобов'язаний використовувати Веб у спосіб, що відповідає його цільовому використанню та відповідно до загальнозастосовних положень законодавства, положень Регламенту, а також моралі.
- 2) наданий вміст користувача Незаконний
- 3) Language Supp надає Користувачеві згоду на доступ до Веб та можливість використання всіх Сервісів, які відповідають умовам, описаним у цих Правилах.
- 4) Користувач визнає, що недотримання будь-яких умов цих Правил буде вважатися їх порушенням.

Language Supp

- 5) Користувач Використовуючи Веб-сайт, погоджується:
 - a) не продавати, не ліцензувати, не позичати, розповсюджувати або використовувати будь-яким чином Матеріали та Контент мовної і Вміст інших користувачів для будь-яких цілей, крім тих, узгоджених з Language Supp. Використання матеріалів та змісту мовного і Вмісту інших користувачів для інших цілей потрібна письмова згода Language Supp або інших ліцензіарів вмісту, наданого на Веб-сайті;
 - b) не використовувати Служби мовної у спосіб, який є незаконним, незаконним, шкідливим або іншим чином порушує загальні положення закону;
 - c) не використовувати та не намагатися отримати доступ до облікових записів інших користувачів, а також не переглядати та не намагатися порушити заходи безпеки, застосовані Language Supp;
 - d) не використовувати будь-яку область Веб або будь-які інші Служби мовної підтримки в комерційних цілях;
 - e) не проводити будь-які дії зі збору даних (включаючи скрейпінгу, аналіз даних, інтелекту або збір даних) стосовно інших Користувачів Веб-сайту або інших Послуг мовної;
- 6) Language Supp залишає за собою право заблокувати доступ до Веб та скасувати бронювання одного або кількох заброньованих уроків стосовно будь-якої особи (Користувача), яка діє незаконно, порушує ці умови Правил або порушує інші законні права Language Supp.
- 7) Порушення Регламенту в Користувачем обґрунтованих випадках також може вважатися забороненою дією відповідно до польського законодавства. Про будь-який подібний випадок повідомить мовна служба відповідні правоохоронні органи. Language Supp зобов'язується співпрацювати з відповідними службами для виявлення Користувача , який вчиняє заборонені відповідно до польського законодавства дії.
- 8) Користувач повинен налаштувати всі інструменти, комп'ютерні програми та платформу для доступу до Веб. Також користувачеві рекомендується використовувати власну антивірусну програму.

Заборонений вміст під час використання Веб-сайту

Language Supp

Нижче наведено відкритий каталог незаконного або забороненого вмісту на Веб-сайті. Користувач Використовуючи Веб погоджується, що він не завантажуватиме до колекції Веб будь-які матеріали та вміст, які:

- 1) є явно образливими для мовної підтримки на тій підставі, що вони пропагують расизм, фанатизм, ненависть або фізичну шкоду. будь-якого роду для будь-якої групи чи особи;
- 2) може бути шкідливим для неповнолітніх;
- 3) переслідувати або підтримувати переслідування іншої особи;
- 4) включати розсилку «небажаної пошти», «ланцюжкових листів», масових непотрібних розсилок або «спаму»;
- 5) пропагувати інформацію про те, що існує обґрунтована підозра, що вона є неправдивою, вводить в оману або сприяє незаконній діяльності чи поведінці;
- 6) пропагувати інформацію, яка є образливою, непристойною, наклепницькою чи наклепницькою, або становить загрозу, яка карається відповідно до польського законодавства чи будь-якого іншого виду злочину;
- 7) пропагувати незаконну або неавторизовану копію твору, що охороняється польським законодавством і належить іншій особі;
- 8) відображати будь-який тип порнографічного або сексуального вмісту або кольоровий як такий;
- 9) надати матеріал, що зображує сексуальне або насильницьке насильство над людьми (особливо тими, хто не досяг 18 років);
- 10) надати інструктивну інформацію про незаконну діяльність, заборонену польським законодавством;
- 11) запитувати паролі або персональні дані інших людей і Користувачів в особистих, комерційних або незаконних цілях.

Інтелектуальна власність Language Supp

- 1) Усі компоненти Веб, зокрема:
 - a) назва Веб;
 - b) Логотип веб-сайту;
 - c) фотографії та описи послуг мовних;
 - d) принципи роботи Веб, всі його графічні елементи, інтерфейс, програмне забезпечення, вихідний код і бази даних

Language Supp

- підлягають правовій охороні згідно з положеннями Закону від 4 лютого 1994 року про авторське право та суміжні права, Закону від 30 червня, 2000 – Закон про промислову власність та інші загальнозастосовні норми права, включаючи право Європейського Союзу.

- 2) Будь-яке використання інтелектуальної власності Language Supp це заборонено без його попереднього чіткого дозволу.
- 3) Усі матеріали та вміст мовні на Веб-сайті (якщо вони не подані іншими Користувачами) є власністю Language Supp, її філії або інших відповідних третіх сторін. Користуючись Веб- , Користувач , що Supp мова сайтом підтверджує захищені законами про авторське право та інші закони про інтелектуальну власність.
- 4) Ви можете лише для власного некомерційного використання робити наступне, наприклад:
 - a) завантажувати, переглядати та переглядати Матеріали та вміст мовної допомоги на екрані комп'ютера
 - b) завантажте та збережіть Матеріали та Контент мовного в електронному вигляді на диску (але не на будь-якому сервері чи іншому мережевому пристрої зберігання даних),
 - c) роздрукуйте одну копію матеріалів та вмісту мовного.
- 5) Ви не можете іншим чином відтворювати, змінювати, копіювати, розповсюджувати або використовувати в комерційних цілях будь-які матеріали та вміст мовні без письмової згоди Language Supp.
- 6) Ви визнаєте, що несете відповідальність за свій Вміст користувача, включаючи його законність, достовірність, оригінальність та авторські права.
- 7) Викладач користувача через Веб власні Матеріали та Контент користувача, на який він має власні авторські права, погоджується надати невиключну та безкоштовну ліцензію на їх використання іншими Користувачами у сферах експлуатації, пов'язаних з публікацією та використанням для метою надання або використання Служб навчання , доступних через Веб-сайт.користувача з ресурсів Веб-сайту Матеріали та Контент.
- 8) «Загальнодоступні» області, тобто області, які можна переглядати без створення облікового запису на Веб-сайті, доступні всім відвідувачам Веб-сайту. Користувач



визнає, що [Матеріали](#) та [Контент](#) будуть видимі всім [Користувачам](#) і будуть доступні через [Веб](#) у тих частинах світу, де вони можуть відображатися.

Створення облікового запису Користувачем

- 1) Для створення [облікового запису](#) необхідно [Користувачу](#) виконати наступні дії:
 - a) [зайти на Веб](#);
 - b) [натисніть на вкладку «Створити обліковий запис»](#);
 - c) [вибрати тип облікового запису](#), тобто для [учня](#), для [батьків/опікуна](#), для [вчителя](#);
 - d) у відображеній формі введіть наступні обов'язкові дані:
 - e) [ім'я](#),
 - f) [прізвище](#),
 - g) [адресу електронної пошти](#),
 - h) [створений пароль для облікового запису](#), за
 - i) [бажанням](#) - введіть [код запрошення](#)
 - j) [, поставте галочку навпроти заяви про ознайомлення з Правилами та Політикою конфіденційності та прийняття їх положення](#);
 - k) [за бажанням](#) - поставте прапорець біля заяви про згоду на отримання від [Language Supp](#) [комерційна інформація про інформацію про нові товари, акції та події](#), надіслана електронною поштою;
 - l) [натисніть «Зареєструватися»](#).
- 2) [Користувач](#) отримує доступ до [Облікового запису](#) одразу після введення вищезазначених даних та після повторного натискання опції [«Зареєструватися»](#) та підтвердження реєстрації, натиснувши посилання для активації, надіслане на вказану ним адресу електронної пошти.
- 3) Натиснувши опцію [«Зареєструватися»](#) та підтвердивши реєстрацію, натиснувши посилання для активації, надіслане на вказану [Користувачем](#) адресу електронної пошти [Користувач укладає Угоду та Договір про надання Послуги облікового запису](#).
- 4) Після створення [Облікового запису](#) [Користувач](#) [може доповнити збережені в ньому обов'язкові дані такими необов'язковими даними](#). Залежно від типу [Облікового запису](#), це будуть:
 - 1) [телефон](#)

- 2) фотографія
 - 3) опис
 - 4) мова рівень рідна
 - 5) мова
-
- 5) Використовуючи **Обліковий запис**, **Користувач** може, зокрема, зберігати свої дані та переглядати історію проведених **Уроків** , а також має доступ до календаря, в якому Уроки які будуть проведені в майбутньому.
 - 6) **Користувач** - якщо в його розкладі немає узгодженого Уроку - може в будь-який час і без пояснення причин розірвати **Угоду** та **Угоду про надання Сервісу облікового запису** з негайним набуттям чинності шляхом видалення **Облікового запису**. Для цього **Користувач** повинен увійти в **обліковий запис**, а потім натиснути опцію «видалити обліковий запис». В іншому випадку **Користувач** повинен звернутися до служби підтримки **мов** та повідомити про намір видалити **обліковий запис**. **Language Supp**, після виконання всіх необхідних формальностей, видалить обліковий запис відповідного Користувача.
 - 7) Якщо **Користувач** використовує **Обліковий запис** у спосіб, що суперечить загальнозастосовному законодавству, положенням **Положення** або моралі, а також у випадку, якщо **Користувач** контент, заборонений **Правилами** , або незаконний вміст, **Мовна служба** може заблокувати **Обліковий запис**, що еквівалентно розірванню **Language Supp Угоди** та **Угоди про надання Служби Акаунта** із строком повідомлення за 14 днів. Після закінчення терміну попередження, зазначеного в попередньому реченні, **Обліковий запис** видаляється остаточно.
 - 8) Під час реєстрації на **Веб-сайті** **Користувачеві** буде запропоновано створити пароль, який слід зберігати в таємниці, не розголошувати та нікому не передавати.
 - 9) Якщо **Language Supp** має обґрунтовані підозри, що мало місце або може бути неправомірне використання **Веб** або порушення загальних правил безпеки, може наказати **Користувачеві** змінити пароль. Якщо **Користувач** не дотримується рекомендацій, наданих на вказану ним адресу електронної пошти, **Language Supp** має право тимчасово або назавжди заблокувати запис такий **Обліковий**.

Послуги викладання, отримані користувачем-студентом або користувачем з батьків/опікунів.

Language Supp UA

- 1) на послуги викладання на Веб-сайті є
- 2) Ціни безкоштовними . Навчальні послуги тільки після створення облікового запису. У разі створення облікового запису почати Користувач повинен увійти в нього, перш ніж ним користуватися Навчальні послуги.
- 3) Для того, зустріч з Дидактичної служби Користувачу необхідно виконати наступні дії:
 - a) зайти на Веб;
 - b) увійдіть у свій обліковий запис для учня чи батьків/опікуна
 - c) , перейдіть на вкладку курси та виберіть курс, який веде викладач;
- 4) Після бронювання Від Дидактичного сервісу підтвердження Користувач його подання на вказану ним електронну адресу. Користувач може, використовуючи свій Обліковий запис, отримати інформацію про Викладача, Службу навчання та дату її впровадження.

Скарги на викладацькі послуги

- 1) Будь-які скарги (суперечки між студентами та вчителями) повідомляються в Language Supp , Учнем, батьками чи опікуном - вчителем через Веб буде розглядатися мовною.
- 2) Сторони суперечки між учнями та вчителями погоджуються, що вони добросовісно намагатимуться негайно вирішити спір мирним шляхом.
- 3) Користувач погоджується повністю співпрацювати з мовною службою у вирішенні будь-яких студентських суперечок з Вчителем.
- 4) Language Supp буде докладати всіх розумних зусиль для надання письмової відповіді електронною поштою протягом чотирнадцяти днів на будь суперечки між учнями та вчителями , учнями, батьками/опікунами чи вчителями через Веб.
- 5) Language Supp залишає за собою право інформувати вчителя, батьків/ опікуна чи учня про будь-які студентські суперечки з вчителем проти них та надати їм копію відповіді, наданої мовним.
- 6) Після кожного уроку Користувач має двадцять чотири години, щоб повідомити про суперечку, яка може виникнути між вчителем та учнем (батьком/опікуном) у зв'язку з наданням Освітніх послуг.

Language Supp

- 7) Language Supp залишає за собою право тимчасово заблокувати обліковий запис та/або вчителя з негайним набуттям чинності під час проведення розслідування суперечки між студентами та викладачами. Обліковий запис користувача може бути розблоковано або повністю видалено після завершення розслідування спору між студентами та вчителями.
- 8) Наслідки розслідування суперечки ініційованої учнем, батьком/опікуном чи вчителем, вирішуються Мовною службою.
- 9) У разі і вчителями до отримання вчителем зарплати вчителя, мовна служба залишає за собою право призупинити його до закінчення розгляду суперечки між студентами та вчителями.

Захист персональних даних та політика конфіденційності

- 1) Інформацію про обробку персональних даних Продавцем можна знайти в Політиці конфіденційності за адресою: https://www.languagesupp.org/static/Privacy_Policy.pdf.
- 2) Використовуючи Веб та приймаючи ці Правила, Користувач також зобов'язується дотримуватися Політики конфіденційності.

Наявність веб-сайту та застереження

- 1) . Language Supp не надає жодних гарантій того, що Веб надані через нього Послуги будуть вільними від дефектів та/або дефектів.
- 2) Language Supp зобов'язується докласти всіх необхідних зусиль для забезпечення безпеки Веб, відсутності помилок, вірусів та іншого шкідливого програмного забезпечення. Language Supp, через загрози, що постійно розвиваються в мережі, не може дати жодних гарантій у цьому відношенні, і всі Користувачі зобов'язані нести відповідальність за власну безпеку та безпеку своїх персональних даних та комп'ютерів.
- 3) Language Supp не несе відповідальності за будь-які перерви або недоступність Веб-сайту.
- 4) Language Supp залишає за собою право змінити, призупинити або припинити роботу будь-якої частини (або всього) Веб, включаючи, без обмежень, будь-які доступні Служби.

- 5) Ці положення **Правил** продовжуватимуть застосовуватися до будь-якої модифікованої версії **Веб**, якщо інше не передбачено цим Положенням.

Зобов'язання Language Supp перед Користувачами

- 1) **Language Supp** зобов'язується надавати **Послуги** з належною ретельністю та навичками, своєчасно та в найкращих інтересах **Користувача**;
- 2) **Веб-сайт** може бути тимчасово недоступний, що виправдовується регулярним (та екстреним) обслуговуванням та оновленням **веб-сайту**.
- 3) **Language Supp** не несе відповідальності за будь-які дії або бездіяльність з боку **Користувача**, пов'язані з неможливістю доступу до **Сервісів** повністю або частково, включаючи, але не обмежуючись:
 - a) відлуння, затримку передачі звуку, перерви в передачі відео;
 - b) некомпетентне використання **Користувачем** рекомендованої гарнітури та
 - c) несправності мікрофона, що відповідають принаймні мінімальним системним вимогам.
- 4) **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że od czasu do czasu może doświadczyć całkowitej lub częściowej awarii video podczas **Lekcji** z powodu zmian lub niewystarczającej przepustowości łącza internetowego. W takich okolicznościach **Użytkownik** zgadza się na kontynuację **Lekcji** bez video.

Odwołanie Lekcji, zmiany harmonogramów Lekcji, absencja Użytkownika

- 1) **Użytkownik** potwierdza i godzi się z faktem, iż zamówione **Lekcje** rozpoczną się w uzgodnionym dniu i określonej godzinie (co do których **Użytkownik** został odpowiednio poinformowany), bez względu na to, czy **Użytkownik** będzie w nich uczestniczył, czy też nie.
- 2) W przypadku skutecznego przelżenia **Lekcji** przez **Nauczyciela**, **Nauczyciel** otrzyma **Wynagrodzenie dla Nauczyciela** dopiero po odbyciu tej **Lekcji**.
- 3) **Nauczyciel** ma prawo do anulowania **Lekcji** dwadzieścia cztery godziny przez planowanym jej rozpoczęciem. **Language Supp** wyrazi zgodę na anulowanie lub zmianę terminu a **Honorarium Nauczyciela** za tę **Lekcję** zostanie wypłacone dopiero po realizacji **Lekcji**.
- 4) Wszystkie odwołania **Lekcji** (lub prośby o zmianę harmonogramu) muszą być dokonywane bezpośrednio za pośrednictwem **Strony internetowej**.

Language Supp

- 5) Niepojawienie się [Nauczyciela](#) na [Lekcji](#) bez jej anulowania, a także wielokrotne anulowanie [Lekcji](#) przez [Nauczyciela](#) może skutkować rozwiązaniem [Umowy](#) między [Nauczycielem](#) a [Language Supp](#). W każdym takim przypadku [Language Supp](#) będzie rejestrować incydent na podstawie danych [Nauczyciela](#) przez okres dwunastu miesięcy.

Informacje prawne

- 1) Wszystkie warunki [Regulaminu](#) podlegają prawu polskiemu, a wszelkie spory powstałe w związku z [Regulaminem](#), [Stroną internetową](#) lub [Usługami](#) podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.
- 2) [Language Supp](#) regularnie weryfikują aktualność powyższego oświadczenia. Ostatnia aktualizacja miała miejsce w dniu 15 kwietnia 2022 r.

Uwagi ogólne

- 1) Bez uprzedniej pisemnej zgody [Language Supp](#) [Użytkownik](#) nie może przenosić, przekazywać, obciążać, zlecać podwykonawstwa ani w żaden inny sposób korzystać ze wszystkich swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszego [Regulaminu](#).
- 2) [Language Supp](#) może w dowolnym momencie scedować, przenieść, obciążyć, podzlecić lub zawrzeć w jakikolwiek inny sposób całość lub część swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszego [Regulaminu](#).
- 3) Niniejsze warunki mogą być przez zmieniane i aktualizowane przez [Language Supp](#). Zmienione warunki będą obowiązywać od daty publikacji nowego dokumentu na [Stronie internetowej](#). [Użytkownicy](#) powinni regularnie sprawdzać warunki korzystania z usługi, aby zapoznać się z aktualną wersją.
- 4) [Użytkownik](#), który nie zgadza się na zmianę [Regulaminu](#), może poprzez usunięcie [Konta](#) wypowiedzieć [Umowę](#) oraz [Umowę o świadczenie Usługi](#) [Konta](#) ze skutkiem natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmian [Regulaminu](#). Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na świadczenie przez [Language Supp](#) [Usług](#) zgodnie ze zmienionymi postanowieniami [Regulaminu](#).
- 5) Niniejsze warunki wraz z [Polityką Prywatności](#) zawierają całą [Umowę](#) między stronami dotyczącą jej przedmiotu i zastępują wszelkie wcześniejsze dyskusje, ustalenia lub porozumienia, które mogły mieć miejsce w związku z warunkami.

Część II

Dodatkowe postanowienia dla [Użytkowników Nauczycieli](#)

Language Supp

- 1) Niniejsza część **Regulaminu** (dalej jako: **Regulamin dla Nauczyciela**) określa warunki na których **Language Supp** udziela **Nauczycielowi** licencji na dostęp dedykowanej platformy funkcjonującej na **Stronie internetowej** stworzonej przez **Language Supp**, której zadaniem jest ułatwienie świadczenia **Usług Dydaktycznych Nauczycielowi** bezpośrednio do **Uczniów** w celu nauczania języków obcych dzieci z Ukrainy.
- 2) W **Regulaminie dla Nauczyciela** termin **Nauczyciel**, odnosi się do osób zarejestrowanych w **Panelu Nauczyciela** znajdującego się na **Stronie internetowej**, chcących świadczyć **Usługi dydaktyczne** za pomocą platformy stworzonej przez **Language Supp**.
- 3) **Nauczyciel** korzystający ze **Strony internetowej** oraz innych **Usług Language Supp** jednocześnie zgadza się na warunki zapisane w **Regulaminie dla Nauczyciela** oraz na wszystkie inne warunki określone w **Regulaminie** i **Polityce Prywatności**.
- 4) W przypadku, kiedy **Nauczyciel** nie jest pewny swoich praw lub obowiązków, może skontaktować się z **Language Supp** przy pomocy adresu poczty elektronicznej contact@languagesupp.org. celem uzyskania satysfakcjonujących go wyjaśnień.

Nauczyciel a Language Supp

- 1) **Regulamin dla Nauczyciela** reguluje działania **Nauczycieli** w związku z korzystaniem ze **Strony internetowej** oraz innych **Usług Language Supp**.
- 2) Korzystając ze **Strony internetowej** oraz innych **Usług Language Supp**, **Nauczyciel** akceptuje wszystkie warunki **Regulaminu**, **Regulaminu dla Nauczycieli** i **Polityki Prywatności**.
- 3) **Language Supp** zastrzega sobie prawo do zmiany warunków współpracy (dowolnej części) w dowolnym momencie i ze skutkiem natychmiastowym od momentu opublikowania dokumentu na **Stronie internetowej**.
- 4) **Language Supp** zaleca regularne sprawdzanie **Strony internetowej**, na której opublikowane są **Regulamin** i **Polityka Prywatności**. Zaleca się też uważne przeczytanie wymienionych dokumentów przed ich akceptacją.
- 5) **Nauczyciel** powinien mieć pewność, że rozumie zapisy wymienionych dokumentów przez rozpoczęciem korzystania ze **Strony internetowej** i **Usług Language Supp**.
- 6) Jeśli **Nauczyciel** nie zgadza się z jakąkolwiek częścią wymienionych dokumentów, nie może korzystać ze **Strony internetowej** ani z innych **Usług Language Supp**.

Nauczyciel – rejestracja i profil

Language Supp

- 1) Language Supp zastrzega sobie prawo do zdecydowania, czy po wypełnieniu profilu **Nauczyciel** kwalifikuje się do świadczenia **Usług Dydaktycznych**. Aby wziąć udział w procesie selekcji, **Nauczyciel** powinien założyć **Konto** na **Stronie internetowej**, które będzie podlegać weryfikacji. **Nauczyciel** zostanie poproszony o zweryfikowanie **Konta** poprzez potwierdzenie linku aktywacyjnego wysłanego na adres jego poczty elektronicznej podany podczas procesu zakładania **Konta** i wypełnienie swojego profilu. Następnie, profil **Nauczyciela** zostanie zweryfikowany przez **Language Supp**. Jeśli weryfikacja przebiegnie pomyślnie, **Konto** dla **Nauczyciela** zostanie aktywowane i umożliwi planowanie **Lekcji z Uczniami**.
- 2) Zarejestrowani i zweryfikowani **Nauczyciele** będą mogli planować **Lekcje** tylko wtedy, kiedy wypełnią wszystkie sekcje swojego profilu na **Stronie internetowej**, tj.
 - a) Poziom języka polskiego
 - b) Zdjęcie
 - c) Dane bankowe
 - d) Swoją biografię
 - e) Język ojczysty
 - f) Doświadczenie edykacyjne
- 3) **Language Supp** zastrzega sobie prawo do rozwiązania **Umowy z Nauczycielem** w przypadku powzięcia wątpliwości co do jakości świadczonych przez niego **Usług Dydaktycznych**. W takim przypadku **Language Supp** ma prawo do zablokowania lub usunięcia **Konta** dla **Nauczyciela**.
- 4) **Language Supp** zastrzega sobie prawo do usunięcia **Konta** dla **Nauczyciela** po upływie jednego 6 miesięcy nieprzerwanego okresu bezczynności **Nauczyciela**, tj. niekorzystania z **Konta** w jakikolwiek sposób.
- 5) Zamknięcie **Konta** dla **Nauczyciela** oznacza odebranie **Nauczycielowi** prawa do świadczenia **Usług Dydaktycznych** za pośrednictwem **Strony internetowej**.

Nauczyciel – obowiązki

- 1) **Nauczyciel**, korzystając ze **Strony internetowej** oraz innych **Usług** oraz świadcząc **Usługi Dydaktyczne Uczniom**, zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich wymagań określonych przez **Language Supp**, także tych okresowo zmienianych w **Regulaminie** i **Polityce Prywatności**.
- 2) W szczególności **Nauczyciel** zgadza się:

Language Supp

- a) przyjąć na siebie pełną odpowiedzialność za rolę **Nauczyciela** i świadczyć **Uczniom** najlepszej jakości **Usługi Dydaktyczne**, które obejmują także przygotowanie odpowiednich treści (**Treści Language Supp**, **Treści Użytkownika**) i **Materialów** zależnie od tematyki **Lekcji**;
 - b) wybrać poziom nauczania i utworzyć **Kurs**, umożliwiającą zapisy dla **Uczniów** oraz późniejsze odbywanie **Lekcji**;
 - c) informować **Language Supp**, najszybciej jak to możliwe o zmianach dostępu do **Konta**. **Nauczyciel** bierze pełną odpowiedzialność za wszelkie **Spory** pomiędzy **Uczniem** a **Nauczycielem** powstałe z jego winy i w wyniku problemów mających wpływ na wydajność **Usług dydaktycznych**;
 - d) niezwłocznie powiadomić **Language Supp** o braku sposobności świadczenia **Usług Dydaktycznych**;
 - e) upewnić się, że wszelkie informacje przekazane **Language Supp** są prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne przez cały czas świadczenia **Usług Dydaktycznych**.
- 3) Wylącznie **Nauczyciel** jest odpowiedzialny za sprawdzanie poprawności przekazanych danych oraz prawidłowego funkcjonowania narzędzi (sprzęt na którym **Nauczyciel** świadczy **Usługi Dydaktyczne**), **Materialów** oraz **Treści Użytkownika** używanych podczas **Lekcji** oraz za rozwiązywanie problemów powstałych w czasie zajęć.

Nauczyciel – płatności

- 1) **Language Supp** zapłaci **Nauczycielowi Wynagrodzenie dla Nauczyciela**, odpowiadające sumie **Honorarium dla Nauczyciela** za wszystkie odbyte **Lekcje** na następujących zasadach:
 - a) **Language Supp** uzyskuje prawo do autoryzowanych i automatycznych przelewów **Wynagrodzenia Nauczyciela** do **Nauczyciela**;
 - b) wypłata **Wynagrodzenia Nauczyciela** następuje po upływie okresu rozliczeniowego, trwa od początku danego miesiąca do jego końca, początek miesiąca jest definiowany jako pierwszy dzień, a koniec miesiąca jest określany, jako jego ostatni dzień;
 - c) przelew **Wynagrodzenia Nauczyciela** następuje w ciągu pierwszych pięciu dni następnego okresu rozliczeniowego;
 - d) wartość jednej **Lekcji** przeprowadzonej przez **Nauczyciela** wynosi 60 zł za 90 minut **Lekcji**;

Language Supp

- e) **Nauczyciel** akceptuje warunki płatności przed otrzymaniem **Wynagrodzenia dla Nauczyciela**;
- f) w wyniku przeprowadzonej przez **Nauczyciela Lekcji** nie powstaje **Spór z Uczniem**.
- 4) Podstawą **Wynagrodzenia dla Nauczyciela** jest faktura, którą w imieniu **Nauczyciela**, **Language Supp** wystawia **Fundacji Nativated**. Faktura jest generowana automatycznie. **Nauczyciel** po zalogowaniu na swoje **Konto** ma dostęp do wszystkich swoich faktur w sekcji **Finanse**.
- 5) Akceptując **Regulamin**, **Nauczyciel** potwierdza, iż udziela **Language Supp** zgody na automatyczne generowanie faktur w jego imieniu na następujących warunkach:
 - a) nabywcą jest **Language Supp**,
 - b) nazwą **Usługi Dydaktycznej** świadczonej przez **Nauczyciela** jest: “Usługa Dydaktyczna”,
 - c) jednostką usługi jest 90 minut świadczenia **Usługi Dydaktycznej**,
 - d) cena jednostkowa brutto **Honorarium dla Nauczyciela** wynosi 60 zł brutto,
 - e) sprzedawcą jest **Nauczyciel** bądź prowadzona przez **Nauczyciela** firma zgodnie z warunkami określonymi w następnym punkcie.
- 6) **Nauczyciel** jest zobowiązany określić na swoim **Koncie**, w sekcji **Finanse** czy prowadzi zarejestrowaną działalność gospodarczą i jeżeli:
 - a) **Nauczyciel** prowadzi zarejestrowaną działalność gospodarczą, Sprzedawcą na fakturze generowanej przez **Language Supp** będzie działalność gospodarcza **Nauczyciela**.
 - b) **Nauczyciel** nie prowadzi zarejestrowanej działalności gospodarczej, Sprzedawcą na fakturze generowanej przez **Language Supp** będzie **Nauczyciel** prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą.
- 7) Zasady działania i rozliczenia działalności nierejestrowanej można znaleźć na stronie https://www.languagesupp.org/static/teacher_explainer.pdf
- 8) Zasady działania i rozliczeń działalności wykonywanej osobiście można znaleźć na stronie https://www.languagesupp.org/static/teacher_explainer.pdf
- 9) Akceptując **Regulamin** i **Politykę Prywatności** **Nauczyciel** potwierdza, iż jest świadomy tego, że przychód z prowadzenia działalności nierejestrowanej nie może przekroczyć określonych prawem kwot.
- 10) **Nauczyciel** jest odpowiedzialny za rozliczenie swoich zobowiązań podatkowych wynikających z przychodów uzyskanych w wyniku realizacji **Lekcji** na **Stronie**

Language Supp

internetowej. Language Supp zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie rozliczeń podatkowych przez Nauczyciela.

- 11) W przypadku wystąpienia **Sporu Ucznia z Nauczycielem** i jeżeli z tego powodu **Uczeń** zażąda anulowania **Honorarium dla Nauczyciela** za nieprawidłowo poprowadzoną **Lekcję**. W takich okolicznościach **Nauczyciel** może nie otrzymać zapłaty za przeprowadzoną **Lekcję** w całości lub w części. Zwrot **Honorarium dla Nauczyciela** uzależniony jest od wyniku przeprowadzonego **Dochodzenia w sprawie SporU Ucznia z Nauczycielem**.

Nauczyciel – ocena Nauczyciela przez Ucznia

Language Supp umożliwia **Uczniowi** pozostawienie oceny oraz informacji zwrotnej o **Nauczycielu**.

Nauczyciel – ocena Ucznia przez Nauczyciela

Language Supp nakłada na **Nauczyciela** obowiązek pozostawienia oceny oraz informacji zwrotnej o obecności i postępach **Ucznia** na zajęciach.

Nauczyciel a współpraca z Language Supp

- 1) **Regulamin dla Nauczyciela** określa warunki współpracy **Nauczyciela z Language Supp**, które od momentu założenia **Konta** na **Stronie internetowej** są zobowiązujące zarówno dla **Nauczyciela**, jak i **Language Supp**, chyba że nastąpi ich wypowiedzenie:
 - a) ze skutkiem natychmiastowym bez powiadomienia lub rekompensaty zgodnie z odpowiednimi klauzulami
 - b) ze skutkiem natychmiastowym bez odszkodowania dla jednej ze stron doręczającej pisemne powiadomienie drugiej stronie;
 - c) po upływie terminu zawartej umowy.
- 2) **Language Supp** zastrzega sobie prawo do rozwiązania **Umowy z Nauczycielem** w formie natychmiastowej, bez odszkodowania, za odpowiednim powiadomieniem (pisemnym lub elektronicznym) jeśli **Nauczyciel** dopuści się naruszenia któregośkolwiek z niniejszych warunków:

Language Supp

- a) wszelkie informacje dostarczone przez **Nauczyciela** okażą się nieprawdziwe, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne;
 - b) **Usługi Dydaktyczne** świadczone przez **Nauczyciela** zostaną uznane przez **Language Supp** za niezadowalające (co zostanie odpowiednio uzasadnione);
 - c) działalność **Nauczyciela** w jakikolwiek sposób może przynieść (lub istnieje prawdopodobieństwo przyniesienia w przyszłości) **Language Supp** utratę zaufania jako podmiotu świadczącego najwyższej jakości **Usługi**;
 - d) **Nauczyciel** zostanie skazany prawomocnym wyrokiem, mogącym, zdaniem **Language Supp** wpłynąć na pełnioną rolę **Nauczyciela**;
 - e) **Nauczyciel** nie pojawi się na **Lekcji** bez wcześniejszego anulowania lub w przypadku, kiedy **Nauczyciel** wielokrotnie odwoła **Lekcje** i jednocześnie nie przedstawi **Language Supp** zadowalających dowodów uprawdopodobniających sytuację powodującą taki stan rzeczy.
- 3) W przypadku wypowiedzenia na warunkach określonych powyżej, **Nauczyciel** będzie uprawniony do otrzymania **Wynagrodzenia dla Nauczyciela** za wszystkie wykonane **Usługi Dydaktyczne**, które nie są przedmiotem **Sporu Ucznia z Nauczycielem** na dzień wypowiedzenia.
 - 4) **Language Supp** nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez **Nauczyciela** po dacie wypowiedzenia **Umowy**.
 - 5) **Nauczyciel** może rozwiązać **Umowę** między nim a **Language Supp** w dowolnym momencie poprzez usunięcie swojego **Konta**. W przypadku takiego wypowiedzenia **Language Supp** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek późniejsze straty poniesione przez **Nauczyciela**.

Zobowiązania Nauczyciela

Nauczyciel niniejszym oświadcza, że:

- a) ma ukończone co najmniej osiemnaście lat i ma niezbędne kwalifikacje lub doświadczenie, aby świadczyć usługi dydaktyczne
- b) ponosi odpowiedzialność za wszelkie informacje, w tym **Treści Użytkownika** i **Materiały** zamieszczane przez siebie na **Stronie internetowej**;
- c) przestrzega wszystkich obowiązków określonych w **Regulaminie Polityce Prywatności**;
- d) nie posiada sądowego zakazu pracy z dziećmi.

Language Supp

Postanowienia końcowe

Niniejsza część II Regulaminu wraz z ogólnymi postanowieniami Regulaminu i Polityką Prywatności zawierają całą Umowę między Nauczycielem a Language Supp dotyczącą jej przedmiotu i zastępują wszelkie wcześniejsze dyskusje, ustalenia lub porozumienia, które mogły mieć miejsce w związku z podjęciem współpracy.

Część III

Dodatkowe postanowienia dla Użytkowników Uczniów

- 1) Niniejsza część Regulaminu (dalej jako: Regulamin dla Ucznia), określa warunki, na których Language Supp udziela Uczniom licencji na dostęp do Strony internetowej.
- 2) Korzystając ze Strony internetowej i Usług Language Supp, Uczeń zgadza się stosować do warunków określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności.
- 3) Jeśli Uczeń ma wątpliwości co do swoich praw wynikających z wyżej wymienionych dokumentów, w celu uzyskania wyjaśnień i informacji powinien skontaktować się z Language Supp wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej contact@languagesupp.org.

Umowa Ucznia z Language Supp

- 1) Regulamin dla Ucznia określa warunki działań Uczniów w związku z korzystaniem ze Strony internetowej, Usług Language Supp i Usług Dydaktycznych.
- 2) Korzystając ze Strony internetowej, Usług Language Supp i Usług Dydaktycznych, Uczeń w pełni akceptuje warunki określone w Regulaminie i Polityce Prywatności.
- 3) Language Supp zastrzega sobie prawo do zmiany warunków dotyczących wyżej wymienionych dokumentów w dowolnym momencie, ze skutkiem natychmiastowym po opublikowaniu na Stronie internetowej.
- 4) Zaleca się okresowe sprawdzanie Strony internetowej. Uczeń lub Rodzic/Opiekun powinien uważnie go przeczytać i upewnić się, że rozumie ich treść przed przystąpieniem do korzystania ze Strony internetowej, Usług Language Supp i Usług Dydaktycznych.
- 5) Jeśli Uczeń nie zgadza się z jakąkolwiek częścią niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności wówczas nie powinien korzystać ani ze Strony internetowej, Usług Language Supp i Usług Dydaktycznych.
- 6) Jeśli Uczeń nie ma pewności co do swoich praw wynikających z wyżej wymienionych dokumentów lub chce uzyskać wyjaśnienia na ich temat, powinien skontaktować się z

Language Supp

Language Supp poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres poczty elektronicznej contact@languagesupp.org.

Konto Ucznia, Rodzica/Opiekuna

- 1) W zależności od tego, czy **Uczeń** ma ukończone 13 lat, czy też nie będzie odpowiedzialny za całość lub za część czynności wymaganych do zarejestrowania się i korzystania z Usług Language Supp.
- 2) **Uczeń**, który nie ma skończonego trzynastego roku życia nie może założyć **Konta** przeznaczonego dla **Ucznia** bez zgody **Rodzica/Opiekuna**. W jego imieniu **Konto** potwierdza **Rodzic/Opiekun** (**Konto** przeznaczone dla **Rodzica/Opiekuna**).
- 3) **Uczeń**, który ukończył trzynaście lat ponosi ma możliwość samodzielnie utworzyć **Konto** przeznaczone dla **Ucznia**.
- 4) **Uczeń, Rodzic/Opiekun** zobowiązuje się do zachowania poufności swojego hasła do **Konta** założonego na **Stronie internetowej** i nie może go ujawniać go nikomu innemu.
- 5) **Uczeń, Rodzic/Opiekun** ponosi odpowiedzialność za wszystkie czynności wykonywane jako **Użytkownik**.
- 6) Po uzyskaniu bezpiecznych danych logowania do **Konta Ucznia, Rodzic/Opiekun** ma obowiązek ukończyć rejestrację, podając kilka podstawowych informacji o sobie.
- 7) W przypadku chęci złożenia reklamacji (wszczęcia **Sporu Ucznia z Nauczycielem**), **Uczeń, Rodzic/Opiekun** musi skontaktować się z **Language Supp** drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail contact@languagesupp.org.

Regulamin dla Ucznia – Kod Polecający/Kod Specjalny za polecenie

- 1) **Uczeń** posiadający **Konto** może przekazać **Kod Zapraszający Rodzicowi/Opiekunowi**, w celu połączenia kont.

Obowiązki Ucznia, Rodzica/Opiekuna

- 1) Podczas korzystania ze **Strony internetowej, Usług Language Supp** oraz **Usług Dydaktycznych**, **Uczeń, Rodzic/Opiekun** musi spełniać wszelkie wymagania określone przez **Language Supp** i **Nauczyciela**, które są okresowo zmieniane i zgodnie z **Regulaminem** i **Polityką Prywatności**.

- 2) **Uczeń, Rodzic/Opiekun** wyraża zgodę:
 - a) na posiadanie i utrzymywanie wszystkich niezbędnych wymagań technicznych określonych Regulaminem w celu korzystania ze **Strony internetowej**, **Usług Language Supp** oraz **Usług Dydaktycznych** a także uzyskiwania do nich dostępu. **Language Supp** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne związane z komputerem osobistym (lub innym urządzeniem) **Ucznia, Rodzica/Opiekuna** lub dostawcą usług internetowych. **Uczeń** powinien używać przynajmniej zestawu słuchawkowego i mikrofonu (zalecana również kamera internetowa), które muszą być podłączone do używanego urządzenia, odbierającego **Stronę internetową**, **Usługi Language Supp** i **Usługi Dydaktyczne** i być w pełni skonfigurowane.
 - b) do niezwłocznego powiadomienia **Language Supp**, jeśli **Uczeń** nie będzie mógł wziąć udziału w **Lekcji**.

Bezpłatne usługi

- 1) **Language Supp** prowadzi darmowe usługi za pośrednictwem **Strony Internetowej**.

Korzystanie ze Strony internetowej przez Ucznia, Rodzica/Opiekuna

- 1) **Uczeń, Rodzic/Opiekun** może korzystać ze **Strony internetowej**, **Konta**, **Usług Language Supp** i **Usług Dydaktycznych** wyłącznie w celach zgodnych z ich przeznaczeniem.
- 2) **Uczeń, Rodzic/Opiekun** ponosi wyłączną odpowiedzialność za znajomość i przestrzeganie wszelkich praw, zasad i przepisów dotyczących korzystania ze **Strony internetowej**, **Konta**, **Usług Language Supp** i **Usług Dydaktycznych**.
- 3) **Uczeń, Rodzic/Opiekun** zobowiązuje się do traktowania **Nauczycieli** z szacunkiem, zaś w czasie **Lekcji** **Uczeń** nie będzie się zachowywać nieprzystojnie, grozić ani dyskutować o sprawach innych niż te bezpośrednio związane z przedmiotem **Lekcji**.
- 4) **Uczeń, Rodzic/Opiekun** przyjmuje do wiadomości, że **Language Supp** ma prawo i możliwość przeglądania **Materiałów** i **Treści Użytkownika**, z możliwością ich usunięcia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub naruszeń **Regulaminu** i **Polityki Prywatności**.
- 5) **Language Supp** ma prawo zakończyć dowolną **Lekcję**, jeśli uzna, że w czasie **Lekcji** przesyłane są **Materiałów** i **Treści Użytkownika** naruszające postanowienia **Regulaminu** i **Polityki Prywatności**.

Language Supp

Zapisy na kurs, rezerwowanie Lekcji przez Ucznia, Rodzica/Opiekuna

- 1) Kursy mogą być wybierane przez Ucznia, Rodzica/Opiekuna.
- 2) Uczeń, Rodzic/Opiekun wybiera Kurs poprzez wybór konkretnej oferty Nauczyciela. Kurs odbywa się w formie 90 minutowych powtarzających się zajęć w godzinach określonych przez Nauczyciela na początku kursu znajdujących się na Stronie internetowej.
- 3) Lekcje odbywają się w terminach określonych w planie kursu.

Ocena Nauczyciela przez Ucznia

- 1) Uczeń może pozostawić Ocenę dla Nauczyciela po zakończonej Lekcji z Nauczycielem na Stronie internetowej.
- 2) Nauczyciel lub Uczeń, Rodzic/Opiekun może zgłosić wszelkie problemy lub wątpliwości, które występują na Lekcjach prowadzonych za pomocą Strony internetowej.

Zawieszenie Ucznia i wypowiedzenie

- 1) Language Supp zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wypowiedzenia zdolności Ucznia do rezerwacji i zakupu Lekcji w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu i Polityki Prywatności.
- 2) Language Supp zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Ucznia po upływie sześciu miesięcy nieprzerwanego okresu bezczynności, co oznacza, że po tym okresie nie będzie już można korzystać z Usług Language Supp w celu rezerwacji i zakupu Lekcji za pośrednictwem Strony internetowej. Uczeń ma możliwość ponownego uzyskania dostępu do Strony internetowej i Usług Language Supp po ponownym założeniu Konta, jednakże w przypadku, gdy wcześniejsze Konto zostało zawieszono lub dezaktywowane z powodu naruszenia postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności (lub w przypadku Sporu Ucznia z Nauczycielem) założenie nowego Konta nie będzie możliwe do czasu wyjaśnienia sprawy i uzyskania stosownej zgody dla Ucznia wydanej przez Language Supp.
- 3) Language Supp zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy z Uczniem bez odszkodowania lub pisemnego powiadomienia, jeśli Uczeń dopuści się naruszenia któregoś z warunków Regulaminu i Polityki Prywatności lub jeśli:
 - a) wszelkie informacje dostarczone przez Ucznia okażą się nieprawdziwe, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne;

Language Supp

- b) [Uczeń, Rodzic/Opiekun](#) działa w sposób mogący zaszkodzić wizerunkowi [Language Supp](#);
 - c) [Uczeń, Rodzic/Opiekun](#) notorycznie nie pojawia się na [Lekcjach](#) bez ich odwołania;
 - d) [Uczeń, Rodzic/Opiekun](#) kontaktuje się z [Nauczycielem](#) przy pomocy innych środków komunikacji, niż te dostępne na [Stronie internetowej](#).
- 4) [Uczeń, Rodzic/Opiekun](#) może usunąć [Konto](#), co jest równoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem [Umowy](#).
 - 5) W przypadku usunięcia [Konta](#) przez [Ucznia, Rodzica/Opiekuna](#) z własnej woli, wszelkie niewykorzystane kredyty na przelożoną [Lekcje](#) nie zostaną zwrócone.

Zobowiązania Ucznia

- 1) [Uczeń, Rodzic/Opiekun](#) ponosi odpowiedzialność za informacje zamieszczane na [Stronie internetowej](#), które są przesyłane podczas zakładania [Konta](#), zapewnia, że są one dokładne, prawdziwe, aktualne i kompletne przez cały czas;
- 2) [Uczeń, Rodzic/Opiekun](#) ponosi odpowiedzialność za stosowność [Materiałów i Treści Użytkownika](#) przez niego publikowanych oraz używanych w czasie trwania [Umowy](#);
- 3) [Uczeń, Rodzic/Opiekun](#) będzie przestrzegać wszystkich obowiązków określonych w [Regulaminie i Polityce Prywatności](#);
- 4) [Uczeń, Rodzic/Opiekun](#) będzie chronić swoje unikalne hasło do [Konta](#);

Postanowienia końcowe

Niniejsza część III [Regulaminu](#) wraz z ogólnymi postanowieniami [Regulaminu](#) i [Polityką Prywatności](#) zawierają całą [Umowę](#) między [Uczniem, Rodzicem/Opiekunem](#) a [Language Supp](#) dotyczącą jej przedmiotu i zastępują wszelkie wcześniejsze dyskusje, ustalenia lub porozumienia, które mogły mieć miejsce w związku z podjęciem współpracy.