

Language Supp

Загальні положення

Ця Політика конфіденційності встановлює правила збору, використання та обробки даних з Веб.

Ця Політика конфіденційності має інформувати Користувача про його права, пов'язані з обробкою персональних даних, зібраних на Веб-сайті, а також їх використання, способи захисту та зберігання. Ця Політика конфіденційності містить посилання на Користувачів.

Language Supp залишає за собою право змінювати Політику конфіденційності в будь-який час без попередження, публікуючи зміни на Веб-сайті. З цієї причини рекомендується проаналізувати Веб підтримки якнайповнішим і інформованим Вебта Послугами мовної.

Перед використанням Веб-сайту та послуг мовної підтримки рекомендується уважно прочитати Положення та Політику конфіденційності та переконатися, що положення, що містяться в них, повністю зрозумілі. Залишаючись на Веб-сайті та користуючись послугами мовної, ви погоджуєтесь з усіма положеннями, що містяться в Правилах та Політиці конфіденційності.

Визначення

Будь-які терміни, позначені синім кольором, які не були визначені інакше в Політиці конфіденційності мають значення, надане їм у Положенні, доступному за адресою: <https://www.languagesupp.org/static/T&C.pdf>.

в будь-якій частині Положення та Політики конфіденційності Якщо інше не зазначено

- 1) **Персональні дані** - означає всю інформацію, надіслану до служби підтримки мов через Веб. Це визначення включає всі дані, зазначені в Законі про захист персональних даних від 10 травня 2018 року;
- 2) **Cookies** - це короткий текстовий файл, який розміщується на вашому комп'ютері Веб під час відвідування певних частин Веб та/або використання певних функцій Веб. Детальна інформація про файли cookie, які використовує веб-сайт, викладена в Політиці щодо файлів cookie, яка є частиною Політики конфіденційності та її можна знайти в її подальшому змісті;

Language Supp

- 3) **GDPR** - це положення правових актів про конфіденційність та електронні комунікації, тобто Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та щодо вільне переміщення таких даних та скасування Директиви 95/46 / ЄС (Загальний регламент захисту даних) (далі: GDPR), Закону від 10 травня 2018 року про захист персональних даних та інших положень щодо захисту персональних даних.

Сфера дії Політики конфіденційності

- 1) Ця конфіденційності поширюється лише на діяльність Language Supp та Користувачів стосовно Веб.
- 2) Ця Політика конфіденційності не поширюється на веб-сайти, доступ до яких можна отримати з Веб, включаючи посилання на соціальні мережі.
- 3) З метою дотримання GDPR Language Supp є «контролером даних». Це означає, що Language Supp визначає цілі та спосіб обробки ваших даних.
- 4) Language Supp використовує сучасні організаційні та технічні заходи безпеки для забезпечення найкращого захисту ваших персональних даних та гарантує, що обробляє їх відповідно до GDPR.

Інформація про оброблені персональні

- 1) дані Персональні дані збираються таким чином:
 - a) вони добровільно надаються Користувачем
 - b) , збираються автоматично
 - c) , надаються третіми сторонами
- 2) Language Supp буде збирати користувача різними способами, наприклад, коли:
 - a) Користувач звертається до служби підтримки мов через Веб, телефоном, традиційною поштою, електронною поштою або будь-яким іншим способом;
 - b) Користувач реєструється на Веб-сайті та створює Обліковий запис , щоб користуватися Language Supp Послугами;
 - c) Користувач користується Послугами , наданими Мовною.

Language Supp

- 3) Language Supp обробляє Персональні дані , необхідні для виконання договору з Користувачем, що регулюється Регламентом та Політикою конфіденційності.
- 4) За допомогою Веб та підтримки мовної вимагає надання певних Персональних даних, необхідних для надання Послуг Службою мовної. Без цих Персональних даних, Language Supp не може виконати договір з Користувачем. Ця інформація включає:
 - а) Особисті дані , добровільно надані Користувачем, які необхідні для належного використання Послуг мовного розміщені на Веб-сайті:
 - Інформація обліковий запис – дані, що дозволяють створити обліковий запис. Залежно від того, чи Користувач як учень, батько/опікунчи вчитель, ця інформація може включати: ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону, поштову адресу.
 - Дані вчителя - дані, що дозволяють обробляти заявку Користувача, який хоче стати Вчителем. Ця інформація включає: освіту, знання польської мови, професійний досвід, біографію, фотографію профілю, рідну мову, країну проживання або народження, адресу проживання, інформацію про соціальне забезпечення, інформацію про ведення бізнесу або банківський рахунок.
 - Історія зв'язку - щоб уможливити зв'язок з іншими Користувачами та мовною службою зберігається Користувача, включаючи повідомлення, надіслані між окремими Користувачами зроблені користувачем запити мовною.
 - Історія уроків і курси - удосконалити процес проведення Уроків і Курси, мовна підтримка зберігає інформацію про них, зокрема теми Уроків і Курси, дата і час їх проведення, а також інформація про те, з ким урок та Курс.
 - Використані акції - Language Supp записує деталі реферальних кодів, які використовуються для зв'язування батьків/опікуна з обліковим записом навчання.
 - Фінансова інформація:
 - Language Supp може вимагати від репетитора надати фінансову інформацію з метою авторизації або обробки платежів, виписування рахунка-фактури та сплати гонорару репетитора та за надані послуги

Language Supp

викладання. Дані, зібрані від [Вчителів](#), такі: номер банківського рахунку, номери рахунків-фактур та історія переказів.

- [Винагорода вчителю](#) надані [послуги викладання](#), фінансові дані Користувача [Language Supp](#) іншим організаціям, таким як банки або оператори кредитних карток, для яких ця інформація необхідна для завершення транзакції.

- Фінансові дані також можуть передаватися іншим компаніям чи організаціям з метою захисту від шахрайства та зниження кредитного ризику. За винятком випадків, зазначених вище, [Language Supp](#) не розголошуватиме фінансову інформацію третім сторонам без [Користувача](#).

- Правовою основою, за якою ми можемо обробляти вищезгадану інформацію в описаний спосіб, є GDPR. Ці дії необхідні для виконання договору, стороною якого є [Користувач](#), або для вжиття заходів до укладання договору з [Користувачем](#) у разі дотримання юридичного зобов'язання.

b) Інформація, яка збирається автоматично в результаті використання [Веб](#) сайту [Користувачем](#):

- деяка інформація збирається автоматично під час відвідування [Користувачем](#) сайту [Веб](#)-. Інформація, зібрана таким чином, допоможе покращити зміст і зміст [Веб](#) та його навігацію. Автоматично зібрана інформація включає: IP-адресу користувача, дату, час і частоту відвідувань веб-сайту, а також спосіб, яким ви використовуєте веб-сайт і взаємодієте з ним.
- Дані, які збираються автоматично за допомогою [файлів cookie](#), збираються відповідно до [файлів cookie](#) браузері [Користувача](#). Для отримання додаткової інформації про [файли cookie](#) та про те, як вони використовуються на [веб-сайті](#), перегляньте розділ [Політики конфіденційності](#) стосується файлів cookie.

c) Інформація, зібрана від третіх сторін, включає:

- Огляди, зібрані від інших [веб-сайту](#): [користувачі](#) профілі [викладача](#) можуть оцінювати [уроки](#), і ця інформація буде передана [вчителямв Студенти](#).

Language Supp

- Відгуки, зібрані від інших веб-сайту: користувачі учня викладачі можуть оцінити на уроці, і ця інформація буде надана учням та батькам профілі учня.
- Інші джерела: ми залишаємо за собою право, якщо це дозволено іншими законами, збирати та використовувати інформацію про Користувачів отриману від сторонніх постачальників.

Методи використання

- 1) Зібрані персональні використовуються в першу чергу для виконання договору між Користувачем та мовною службою та надання інших супутніх Послуг (тобто забезпечення найвищої якості вмісту на Веб-сайті, адміністрування веб-сайту та впровадження найвищих правил безпеки). Для виконання угоди з Користувачем будуть здійснюватися наступні процеси:
 - a) ведення внутрішньої документації в Language Supp;
 - b) вдосконалення веб-сайту та послуг мовної;
 - c) надання Користувачеві доступу до Веб та створення Облікового запису;
 - d) сприяння з'єднанню Студентів і Вчителів шляхом надання Студентам функції зарахування на Курс;
 - e) забезпечення зв'язку з іншими Користувачами та отримання інформації про облікового запису через мовну за допомогою електронної пошти, SMS мовного чату та мовного відеочату;
 - f) можливість бронювання уроків та зарахування на курс учнями опікунами /або батьками/;та
 - g) надання підтримки всім Користувачам.
- 2) Персональні дані також використовуються для покращення Веб та інших послуг мовних. Ці процеси проводяться для того, щоб:
 - a) полегшити технічне управління Веб-сайтом;
 - b) краще зрозуміти, як Веб;
 - c) демографічні дані користувачів;
 - d) запобігати шахрайству, спаму та зловживанню чи неналежній поведінці;
 - e) виконувати охоронні та юридичні зобов'язання.
- 3) Персональні дані використовуються для підтримки маркетингової діяльності, що здійснюється на Веб-сайті. Ці процеси включають:

Language Supp

- a) маркетингову діяльність для просування забезпечення мовного для користувачів. Зв'язок може бути персоналізований на основі вашої взаємодії з Веб і може передаватися за допомогою електронної пошти, реклами в соціальних мережах та інших цифрових маркетингових каналів, а також сповіщень про майбутні нові послуги;
 - b) підготовка звітів для аналізу ефективності забезпечення мовного;
 - c) створення досліджень та аналізів для кращого розуміння користувачів;
 - d) аналіз користувачів з метою підвищення ефективності Language Supp.
- 4) Персональні дані можуть бути використані для проведення прямих маркетингових заходів у наступному порядку:
- a) Language Supp може зв'язатися з Користувачем по телефону, через мовний чат, відеочат Веб або по електронній пошті, щоб надати інформацію чи пропозиції, безпосередньо пов'язані -сайтом та послугами мовної.
 - b) Користувач Створюючи обліковий запис погоджується з тим, що його контактні дані можуть використовуватися Language Supp для цілей прямого маркетингу, пов'язаних із Веб-сайтом та Послугами мовної.
 - c) Після створення Облікового запису Користувач отримає вітальне повідомлення на Облікового запису адресу електронної пошти Отримавши вітальне повідомлення, Користувач матиме можливість відмовитися від отримання електронної пошти, натиснувши посилання в кінці кожного наступного, отриманого від Language Supp. електронне листування.
 - d) Залежно від рішення Користувача відмовитися від отримання маркетингових повідомлень від Language Supp, Language Supp може зв'язатися з Користувачем через мовний чат або відеочат поштою, по телефону або електронною..
 - e) Користувач може відмовитися від зв'язку з Language Supp для маркетингових цілей, особливо прямого маркетингу. Для цього зв'яжіться зі мов, надіславши листа на contact@languagesupp.org з темою повідомлення "Відписатися" або подібним, з якого вміст Language Supp зможе зрозуміти Користувача.
- 5) Маркетинг інших організацій:
- a) Language Supp або треті сторони можуть зв'язатися з Користувачем по електронній пошті з інформацією або пропозиціями щодо продуктів і послуг третіх осіб.

Language Supp

- b) Щоб відкликати Користувача на отримання повідомлень від третіх сторін, надішліть електронний лист на contact@languagesupp.org з темою повідомлення «Відмовитися від отримання інформації від третіх сторін» або подібне повідомлення, з якого Language Supp зможе зрозуміти Користувача.
- c) Language Supp повідомляє, що повна реєстрація такого запиту стає Language Supp може зайняти до сорока восьми годин. Тому, якщо інформація надсилається після надсилання скасування, Language Supp просить вас ігнорувати це.
- 6) Language Supp може використовувати Персональні дані Користувача для вищезазначених цілей також, коли вважає це необхідним і в обґрунтованих випадках, таких як: запобігання шахрайству, захист дітей, підтримка якості послуг, виявлення помилок та кібербезпека, включаючи ситуації, коли переважають інтереси, права або свободи постраждалих осіб (включаючи Користувачів). Якщо Користувач не згоден з цими положеннями, він має право заперечити за певних обставин, як описано більш детально в розділі «Права користувача» Політики конфіденційності.
- 7) Під час реєстрації та поповнення Облікового запису з метою використання Веб та Послуг мовної підтримки юридичною підставою для обробки даних є виконання договору між Користувачем та Службою мовної та/або вжиття заходів, на вимогу, для укладання такого договору. Ця обробка може включати такі дії, як:
- a) відображення відповідної інформації на Веб-сайті, необхідної для уроків зарахування курс
 - b) використання контактних даних з метою доставки повідомлень та всієї відповідної інформації щодо використання Веб.
- 8) Персональні дані Користувача можуть передаватися таким групам осіб:
- a) співробітники, агенти та/або професійні консультанти;
 - b) інші користувачі веб-сайту;
 - c) зовнішні компанії і, зокрема, банки;
 - d) у відповідних органах,
- 9) Персональні дані Користувача можуть передаватися іншим Користувачам у таких випадках:

Language Supp

- a) Викладачі (у випадку учнів та/або батьків/Опікунів) або Студенти (у разі вчителів) отримують доступ лише до Користувача даних дозволити вчителям надавати послуги з викладання шляхом бронювання уроків курси запису на.
 - b) Якщо учень та/або батьки/опікуни забронюють урок та/або зареєструються на курс, їхні персональні дані будуть передані наставнику, щоб дозволити їм надавати послуги викладання або відстежувати запити, пов'язані з уроком та/або курсом. Такі дані можуть включати: ім'я та ініціал прізвища, зміст повідомлення та інформацію з профілю студента, яку він додав Учень та/або батьки/опікуни під час заповнення профілю.
 - c) Якщо Вихователь надає Персональні дані на Веб-сайті у створеному ним профілі, такі Викладача доступні для будь-якого Користувача, який відвідує Веб-сайт. Можуть Надані персональні дані включати: ім'я та ініціал прізвища, спільний профіль, знання польської мови, відгуки інших Користувачів з уроків, наявність часу Викладача та академічну освіту, включаючи назву та місце перебування університету та науковий ступінь. Надання цих персональних даних є добровільним, але необхідним для можливості використання Веб та Послуг мовної.
- 10) Персональні дані Користувача можуть передаватися зовнішнім компаніям. Щоб надати найкращу якість послуг, Language Supp співпрацює з різними зовнішніми компаніями, що може призвести до необхідності передачі певних Персональних даних цим третім сторонам. У разі передачі Персональних даних третім особам надається лише інформація, необхідна для надання послуги даною особою. До сторонніх постачальників, яким ми надаємо персональні дані, належать:
- a) постачальники аналітичних послуг,
 - b) банки,
 - c) платформи зв'язку для електронної пошти, текстових повідомлень та повідомлень у додатках,
 - d) маркетингові платформи,
 - e) ведення бізнесу
 - f) , інструменти перевірки особи,
 - g) постачальники опитувань та досліджень,

Language Supp

- h) платформи для обліку та фінанси,
 - i) платформи обслуговування клієнтів.
 - j) хостингова компанія;
 - k) Оператор логістики;
 - l) постачальник послуг інформаційного бюлетеня;
 - m) компанії, що надають інструменти для аналізу діяльності в Language Supp і спрямовувати прямий маркетинг на людей, які його використовують (включаючи Google Analytics);
 - n) компанія, що надає бухгалтерські послуги;
- 11) **Персональні дані** також можуть передаватися державним або приватним особам, якщо такий обов'язок буде випливати із загальнозастосовних положень законодавства, судового рішення, що має законодавчу силу, чи законного адміністративного рішення.

Профільовання

- 1) профіль **користувача** маркетингових цілей та прямого маркетингу **Користувачеві** відповідно до його **для**, Language Supp оброблятиме **Персональні дані** Користувача в автоматизований спосіб, включаючи їх профільовання - однак це не спричинить жодних правових наслідків для Користувача або подібним чином суттєво вплине на його ситуацію.
- 2) Обсяг профільованих **Персональних даних** відповідає обсягу, зазначеному вище щодо аналізу діяльності на **Веб-сайті** та даних, які Користувач зберігає в **Обліковому записі**.
- 3) Правовою основою обробки персональних даних для вищевказаної мети є ст. 6 сек. 1 літ. f **GDPR**, згідно з яким Language Supp може обробляти персональні дані з метою реалізації своїх законних інтересів, у цьому випадку проведення маркетингових заходів з урахуванням уподобань одержувачів. Надання **Персональних даних** є добровільним, але необхідним для досягнення вищезгаданої мети (ненадання їх призведе до неможливості проведення **мовної підтримки** маркетингові заходи з урахуванням уподобань одержувачів).
- 4) Language Supp оброблятиме **Персональні дані** з метою їх профільовання, доки не буде подано заперечення або не буде досягнута мета обробки.



Захист персональних даних

- 1) Language Supp використовує технічні та організаційні заходи для захисту даних, зокрема:
 - a) доступ **Облікових записів** забезпечується паролем та унікальним користувача.
 - b) Дані **користувача** зберігаються на спеціально захищених серверах.
- 2) Вживаються всі технічні та організаційні заходи для усунення порушення **персональних даних**. Якщо **Користувач** підозрює будь-яке зловживання, втрату або несанкціонований доступ до **Персональних даних**, Language Supp просить негайно повідомити нас за допомогою електронної пошти contact@languagesupp.org.
- 3) Якщо вам **потрібна** детальна інформація про кібербезпеку та як захистити свої дані, комп'ютери та пристрої від шахрайства, крадіжки особистих даних, вірусів та багатьох інших проблем в Інтернеті, відвідайте веб-сайт www.getsafeonline.org.
- 4) **Користувач** визнає, що повідомлення, передані електронною поштою та надіслані через Інтернет, не зашифровані та не захищені. Незважаючи на зусилля щодо захисту **ваших персональних даних**, Language Supp не може гарантувати або гарантувати безпеку інформації, яку **Користувач** надає Language Supp, у тому числі через **Веб і Служби Language Supp**. **Користувач** приймає цю **мовну підтримку** не несе відповідальності за будь-які порушення конфіденційності, які можуть статися в результаті використання електронної пошти. Для отримання будь-якої конфіденційної інформації, яку ви **не** бажаєте надавати електронною поштою, зверніться до служби підтримки **мов** по телефону або поштою, щоб знайти альтернативний спосіб зв'язку. Вся інформація надається **Користувачем** і на його ризик. Language Supp зі свого боку, він може гарантувати, що після отримання **Персональних даних** від **Користувача** докладе всіх зусиль для забезпечення його безпеки в **мовній**.

Зберігання персональних даних

Language Supp

- 1) Якщо не вимагається більш тривалий термін зберігання персональних даних або закон не передбачає інше, дані Користувача зберігатимуться в мовної лише протягом періоду, необхідного для досягнення цілей, визначених у цій Політиці конфіденційності, або до тих пір, поки Користувач видалити Персональні дані.
- 2) У разі запиту на видалення Персональних даних, Language Supp залишає за собою право зберігати та архівувати найважливішу інформацію про Користувача для цілей податкових розрахунків або іншої регуляторної діяльності.
- 3) Персональні дані, надані Користувачем громадськості або надані іншим Користувачам (такі як висловлені думки, надіслані повідомлення та Користувачем уроки), можуть залишатися на Веб-сайті після видалення персональних даних, але більше не будуть містити інформацію, що ідентифікує Користувача.

Права користувача

- 1) У зв'язку з обробкою Персональних даних Користувач має наступні права:
 - a) право на інформацію, які Персональні дані Користувача обробляє Language Supp і отримати копію цих даних (так зване право доступу). Перша копія даних є безкоштовною для наступного мовного може стягувати плату;
 - b) якщо оброблені дані стають застарілими або неповними (або іншим чином неправильними) Користувач право вимагати їх виправлення;
 - c) у певних ситуаціях Користувач може попросити Адміністратора видалити його персональні дані, наприклад, коли:
 - дані більше не потрібні . Language Supp для цілей, про які повідомляється;
 - Користувач фактично відкликав згоду на обробку даних - за умови, що мова Supp не має права обробляти дані на іншій правовій основі;
 - обробка є незаконною;

Language Supp

- необхідність видалення даних впливає з юридичного зобов'язання, накладеного на Language Supp ;
 - d) у випадку, якщо **Персональні дані** обробляються Language Supp на підставі згоди, наданої на обробку або для виконання договору, укладеного з Language Supp, **Користувач** має право передати свої дані іншому адміністратору;
 - e) у випадку, якщо **Персональні дані** обробляються Language Supp на підставі згоди, наданої **Користувачем** на обробку, **Користувач** має право в будь-який час відкликати цю згоду (відкликання згоди не впливає на законність обробки, яка була здійснена на підставі згоди до її відкликання) ;
 - f) якщо **Користувач** вважає, що оброблені **Персональні дані** є неправильними, їх обробка є незаконною або Language Supp більше не потребує певних даних, **Користувач** може вимагати, щоб протягом певного необхідного часу (наприклад, перевірка даних або відшкодування) Language Supp не виконує жодних операцій над даними, а лише зберігає їх;
 - g) **Користувач** має право заперечити проти обробки **Персональних даних**, підставою для обробки яких є законні інтереси Language Supp. У разі ефективного заперечення, Language Supp припиняє обробку персональних даних для вищевказаної мети;
 - h) **Користувач** має право подати скаргу до Голови Управління із захисту персональних даних, якщо вважає, що обробка персональних даних порушує положення GDPR.
- 2) Розвиваючи вищезазначене, **Користувач** має такі права щодо своїх **Персональних даних**:
- a) **Право на доступ до Персональних даних** - право запитувати (і) доступ до копій, що зберігаються в Language Supp інформацію про вас у будь-який час; або (ii) змінити, оновити чи видалити таку інформацію.
 - b) **Право даних** - право на виправлення **Персональних даних Користувач**, якщо вони неточні або неповні.
 - c) **Право на видалення Персональних даних** - право на видалення **Персональних даних Користувач** із Language Supp.
 - d) **Право обмежувати використання Персональних даних** - право «блокувати» **мовну** щодо використання **Персональних даних Користувач** або обмеження щодо того, як Language Supp можна ними користуватися.

Language Supp

- e) Право на передачу **Персональних даних** - право вимагати передачі, копіювання або передачі **Персональних даних Користувач**.
 - f) Право заперечувати проти використання **Персональних даних** - право заперечувати проти використання **службою даних Мовною Користувач**, включаючи їх використання в законних інтересах **Language Supp**.
- 3) У разі незадоволення способом збору, використання та обробки **Персональних даних** компанією **Language Supp**, **Користувач** має право подати скаргу до Голови Управління захисту персональних даних, контактні дані якого доступні на сайті <https://uodo.gov.pl/pl>.
- 4) Для **мовної підтримки** важливо мати точні й актуальні дані. **Користувача** просять негайно інформувати про будь-які зміни даних протягом періоду, коли його дані зберігаються в **мовній службі**.
- 5) Щоб отримати оновлену базу **персональних даних**, **Користувачі** мають право:
- a) Отримувати доступ **Персональні дані** та оновлювати **Користувачі** можуть дізнатися, які **Персональні дані** зберігаються в **Language Supp** шляхом подання запиту на доступ. У ситуації, коли **Language Supp** матиме **Персональні дані Користувача**, **Користувач** має право отримати його копію, за винятком юридичних винятків, до яких застосовується **Language Supp** зобов'язаний повідомити **Користувача**. **Користувач** має право вимагати надання **мовної підтримки** інформація, яка є неправильною, неповною чи зміненою, оновленою чи видаленою. Щоб подати запит на використання будь-якого з цих прав, зв'яжіться з нами електронною поштою, надіславши повідомлення на contact@languagesupp.org темою «Запит на доступ до теми». Цей запит не має формальних вимог, достатньо, щоб у повідомленні було зазначено **Користувача** зрозумілий для **Language Supp**,
 - b) Видалити **персональні дані**: **Користувач** може попросити **Language Supp** для видалення **Персональних даних**, якщо немає законних причин для їх подальшої обробки. **Користувач** також має право заперечити проти обробки **Персональних даних**, що виражається у відкликанні згоди на обробку даних, особливо в ситуації, коли **Персональні дані Користувача** були використані незаконно або коли необхідно видалити **Персональні Дані** з метою дотримання місцевого законодавства. Разом **Language Supp** повідомляє, що не завжди може задовольнити **Користувача** щодо видалення **Персональних даних**, що зазначено

Language Supp

в законодавчих положеннях, про які Language Supp зобов'язаний повідомити Користувача. Запит на видалення Персональних даних Користувач повинен надіслати електронною поштою з темою «Видалення персональних даних» на адресу contact@languagesupp.org. Запит не має формальних вимог, достатньо, щоб у повідомленні було вказано Користувача зрозумілий для Language Supp,

- c) Відкликання згоди на обробку Персональних даних Користувач: Користувач має право в будь-який час відкликати попередню згоду на обробку Персональних даних. Зверніть увагу, що відкликання згоди не вплине на законність обробки персональних даних, яку Language Supp виконуватиме до відкликання згоди. Ви можете будь-коли змінити налаштування згоди, зв'язавшись із мовною через електронну пошту на адресу contact@languagesupp.org. Припинення обробки Користувачавплине на можливість надання послуг мовної підтримки для Користувача.
- d) Обмежити обробку службою даних Мовною Користувач: Користувач може звернутися до служби підтримки мов з проханням призупинити способи використання Персональних даних або заперечити проти обробки ваших Персональних даних у випадку, якщо Language Supp (або третя сторона) не відповідає основним правам або якщо Персональні дані Користувача надмірно використовуються для прямого маркетингу. У деяких випадках, коли Користувач заперечує, Language Supp може довести, що він має вагомі законні підстави для обробки інформації про Користувача. Language Supp вказує, що обмеження або припинення обробки Персональних даних Користувача може вплинути на можливість надання Послуг через Language Supp. Залежно від обсягу запиту, Language Supp можливо, не зможе продовжити надання Послуг. Будь-які запитання чи сумніви щодо використання даних можна надіслати на contact@languagesupp.org.

Передача даних за межі Європейської економічної зони

- 1) Дані, які мовний Supp збирає від Користувача, може зберігатися та оброблятися в країнах за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ). Така ситуація може на przykład wystąpić w sytuacji, gdy serwery Language Supp znajdują się w kraju spoza EOG lub jeden z usługodawców Language Supp znajduje się w kraju spoza EOG.

Language Supp

- 2) Dane będą przekazywane poza EOG tylko wtedy, gdy jest to zgodne z RODO, a sposób przekazu jest odpowiednio zabezpieczony w odniesieniu do danych Użytkownika, np. warunki przekazania danych są zapisane w umowie o transferze danych zgodnie ze standardowymi klauzulami umownymi przyjętymi przez Komisję Europejską lub na podstawie porozumień pomiędzy UE-USA, w przypadku, gdy organizacja otrzymująca dane ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych Ameryki.
- 3) W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony **Danych osobowych Użytkownika**, Language Supp wprowadziło z podmiotami zewnętrznymi, którym dane Użytkownika są udostępniane, odpowiednie zabezpieczenia i procedury. Language Supp zapewnia, że **Dane osobowe Użytkownika** są traktowane przez podmioty trzecie w sposób zgodny z RODO.
- 4) W związku z korzystaniem przez Language Supp z narzędzi takich jak Google Analytics, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich: USA, Chile, Singapur oraz Tajwan (Republika Chińska). Podstawą przekazania danych do tych państw trzecich są klauzule umowne zapewniające odpowiedni poziom ochrony, zgodne ze standardowymi klauzulami umownymi określonymi w decyzji Komisji Europejskiej z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady.
- 5) Możesz uzyskać od Language Supp kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego.

Linki do innych stron internetowych

Strona internetowa może zawierać linki do innych stron internetowych. Language Supp nie ma kontroli nad takimi witrynami i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść. Niniejsza **Polityka Prywatności** nie obejmuje korzystania z takich stron internetowych. Language Supp zaleca zapoznanie się z polityką prywatności i oświadczeniami innych stron internetowych przed ich użyciem.

Zmiany w zakresie własności danych

- 1) Language Supp może rozszerzać lub ograniczać swoją działalność, co może wiązać się ze sprzedażą i/lub przekazaniem kontroli nad całą lub częścią Language Supp. W takiej

Language Supp

sytuacji Dane osobowe Użytkowników zostaną również przeniesione we władanie podmiotu trzeciego, ale tylko wtedy, kiedy jest to istotne dla danej części działalności Language Supp, a nowy właściciel lub nowo kontrolujący podmiot trzeci będzie mógł, zgodnie z warunkami niniejszej Polityki Prywatności, korzystać z Danych osobowych do celów, dla których zostały one nam pierwotnie dostarczone.

- 2) Language Supp zastrzega sobie prawo do ujawnienia danych Użytkowników potencjalnemu nabywcy Language Supp lub dowolnej jej części.
- 3) Language Supp zapewnia, że w powyższych przypadkach podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia ochrony prywatności Użytkowników.

Cookies

Strona internetowa korzysta z cookies. Właścicielem tej witryny jest Language Supp, która stworzyła niniejszą Politykę prywatności i Politykę Cookies w celu wykazania zdecydowanego zaangażowania w ochronę danych, które są podawane przez Użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej oraz danych, które są zbierane o Użytkowniku.

Podczas pierwszej wizyty na Stronie internetowej prosimy o wyrażenie zgody na korzystanie z cookies zgodnie z warunkami niniejszej Polityki Prywatności i Polityki Cookies. Korzystając ze Strony internetowej i wyrażając zgodę na niniejsze zasady dotyczące plików cookie, Użytkownik zgadza się na korzystanie z cookies zgodnie z warunkami niniejszej Polityki Prywatności i Polityki Cookies.

Language Supp

W niniejszych Zasadach dotyczących cookies Użytkownik jest określany jako osoba (lub firma) odwiedzająca [Stronę internetową](#) lub dowolną jej subdomenę. Korzystając ze Strony internetowej, Użytkownik zgadza się na to, iż opisane w niniejszej [Polityce prywatności](#) i [Polityce Cookies](#) zasady dotyczące cookies mają zastosowanie. Dodatkowo Użytkownik zgadza się na zasady zapisane w innych dokumentach przygotowanych przez [Language Supp](#), w tym te zawarte w [Regulaminie](#).

[Language Supp](#) zastrzega sobie prawo do zmiany [Polityki Prywatności](#) i [Polityki Cookies](#) dotyczącej cookies w dowolnym momencie bez powiadomienia, która wejdzie w życie ze skutkiem natychmiastowym po opublikowaniu na [Stronie internetowej](#).

[Language Supp](#) zaleca, by Użytkownik okresowo sprawdzał [Stronę internetową](#) celem posiadania aktualnej wiedzy na temat obowiązujących na niej zasad. [Language Supp](#) prosi także o uważne przeczytanie wszystkich zawartych na [Stronie internetowej](#) dokumentów przed rozpoczęciem korzystania ze [Strony internetowej](#) i Usług [Language Supp](#) ([Regulamin](#), [Polityka Prywatności](#), [Polityka Cookies](#), itp.) i upewnienie się, że wszystkie zapisy są zrozumiałe. Dalsze korzystanie ze [Strony internetowej](#) oznacza, że Użytkownik zgadza się na zasady opisane w [Polityce prywatności](#) i [Polityce Cookies](#), a także na wszystkie jej zmiany i aktualizacje.

Cookies w skrócie

- 1) [Language Supp](#) informuje, że [Strona internetowa](#) korzysta z cookies (ciasteczka), instalowanych w urządzeniu końcowym Użytkownika. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system [Language Supp](#), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta [Language Supp](#) (np. Facebooka, Google'a).
- 2) [Language Supp](#) wykorzystuje cookies w następujących celach:
 - a) zapewnienie prawidłowego działania [Strony internetowej](#) – dzięki cookies, możliwe jest sprawne działanie [Strony internetowej](#), korzystanie z jego funkcji oraz wygodne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami;
 - b) zwiększenie komfortu przeglądania [Strony internetowej](#) – dzięki cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszanie;
 - c) tworzenie statystyk – cookies są wykorzystywane w celu dokonania analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze [Strony internetowej](#). Dzięki temu możliwe jest

Language Supp

stałe ulepszanie [Strony internetowej](#) i dostosowywanie jego działania do preferencji [Użytkowników](#);

- d) prowadzenia działań marketingowych – dzięki [cookies](#), [Language Supp](#) może kierować do użytkowników reklamy dostosowane do ich preferencji.
- 3) [Language Supp](#) może umieszczać w urządzeniu [Użytkownika](#) zarówno pliki trwale, jak i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.
- 4) Informacja o [cookies](#) wykorzystywanych przez [Language Supp](#) wyświetlana jest w panelu znajdującym się w dolnej części [Strony internetowej](#). W zależności od decyzji [Użytkownika](#), można włączyć lub wyłączyć [cookies](#) poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych [cookies](#)) oraz zmieniać te ustawienia w każdym czasie.
- 5) Dane zbierane za pomocą [cookies](#) nie pozwalają [Language Supp](#) na identyfikację [Użytkownika](#).
- 6) Za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek [Użytkownik](#) może sprawdzić, czy na jego urządzeniu końcowym zostały zainstalowane [cookies](#), jak również usunąć zainstalowane [cookies](#) oraz zablokować instalowanie ich w przyszłości przez [Stronę internetową](#). Wyłączenie lub ograniczenie obsługi [cookies](#) może jednak spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze [Strony internetowej](#) i [Usług Language Supp](#), np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się [Strony internetowej](#), ograniczeń w korzystaniu z niektórych funkcjonalności, itp.

Definicje

O ile nie wskazano inaczej, wszystkie definicje zawarte w [Regulaminie](#) i [Polityce Prywatności](#) mają zastosowanie w [Polityce Cookies](#).

Informacje ogólne

[Strona internetowa](#) może umieszczać i uzyskiwać dostęp do niektórych [cookies](#) na komputerze [Użytkownika](#). [Language Supp](#) wykorzystuje [cookies](#), aby poprawić komfort korzystania ze [Strony internetowej](#) i [Usług Language Supp](#). [Language Supp](#) starannie wybiera [cookies](#) i podejmuje wszelkie kroki w celu ochrony prywatności [Użytkownika](#) i szanowana jej przez cały czas.

Language Supp

Wszystkie [cookies](#) funkcjonujące na [Stronie internetowej](#) są używane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi [cookies](#) w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.

[Language Supp](#) regularnie sprawdza zasady dotyczące [cookies](#). Ostatnia aktualizacja została wykonana w dniu 1.05.2022 r.

[Użytkownik](#) nie może przenosić żadnych praw wynikających z niniejszej [Polityki Cookies](#) na inne osoby. Z kolei [Language Supp](#) może przenieść prawa zgodnie z [Polityką Cookies](#), jeżeli są ku temu uzasadnione przesłanki, zaś ich przeniesienie nie naruszy podstawowych praw [Użytkownika](#).

Jeśli sąd lub inny właściwy organ stwierdzi, że postanowienia [Polityki Cookies](#) (lub część tego postanowienia) jest nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, to postanowienie lub jego część zostanie, w wymaganym zakresie, usunięte, a ich ważność nie będzie miała wpływu na wykonalność innych postanowień [Polityki Cookies](#).

O ile nie uzgodniono inaczej, żadne opóźnienia w działaniu lub zaniechanie [Strony internetowej](#) w korzystaniu z jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego nie będzie uważane za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego.

[Umowa](#) podlega prawu polskiemu i wszystkie jej zapisy będą interpretowane zgodnie z prawem polskim. Wszelkie spory wynikające z [Umowy](#) będą podlegać wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

Language Supp i rodzaje cookies

[Language Supp](#) może umieścić własne [cookies](#) oraz te należące do firm zewnętrznych:

- a) Własne [cookies](#) – to [cookies](#) ustawiane przez konkretną [Stronę internetową](#) odwiedzaną przez [Użytkownika](#), tj. [Stronę internetową](#) wyświetlaną w oknie adresu URL.
- b) [Cookies](#) firm zewnętrznych: niektóre [cookies](#) należące do stron trzecich są ustawiane przez usługi pojawiające się na [Stronie internetowej](#). Są one ustalane przez operatorów danej usługi i nie są pod kontrolą [Language Supp](#). Dotyczą one zdolności [Użytkownika](#) do udostępniania treści na [Stronie internetowej](#), zgodnie z ikonami w witrynie. Gdy [Użytkownik](#) zdecyduje się udostępnić treści ze [Strony internetowej](#) za pomocą mediów społecznościowych, [Użytkownik](#) może otrzymać [cookies](#) z witryn

Language Supp

stron trzecich, takich jak Facebook, Twitter lub Instagram. Language Supp nie kontroluje sposobu, w jaki te strony wykorzystują [cookies](#), dlatego zaleca się zapoznanie z polityką prywatności i polityką cookies tych stron internetowych.

Kategorie [cookies](#) używanych na [Stronie internetowej](#) można podzielić na 4 kategorie:

- a) **Niezbędne [cookies](#):** są to [cookies](#), które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania [Strony internetowej](#), ponieważ umożliwiają poruszanie się po [Stronie internetowej](#) i korzystanie z jej funkcji w bezpieczny sposób. Bez tych [cookies](#) nie byłoby możliwe zapewnienie żądanych usług (takich jak dostęp do bezpiecznych obszarów). Te [cookies](#) nie zbierają informacji o [Użytkowniku](#), które mogłyby zostać wykorzystane w celach marketingowych lub do śledzenia aktywności [Użytkownika](#) w Internecie.
- b) **[Cookies](#) określające wydajność [Strony internetowej](#):** są to [cookies](#), które zbierają informacje o tym, w jaki sposób [Użytkownik](#) korzysta ze [Strony internetowej](#). Informacje te mogą zawierać: częstotliwość wejść na poszczególne podstrony czy też częstotliwość otrzymywanych komunikatów o błędach ze stron. Te [cookies](#) nie zbierają informacji identyfikujących [Użytkownika](#). Wszystkie informacje gromadzone przez te [cookies](#) są anonimowe i służą wyłącznie poprawieniu działania [Strony internetowej](#). Te [cookies](#) nie są wykorzystywane do personalizacji reklam internetowych dla [Użytkownika](#). Te [cookies](#) są jednak niezbędne do pozyskania informacji o tym, jak działa [Strona internetowa](#) oraz do wprowadzenia odpowiednich ulepszeń, które poprawią działanie [Strony internetowej](#). [Użytkownik](#) może ograniczyć lub zablokować te [cookies](#).
- c) **[Cookies](#) zwiększające funkcjonalność i profilowanie działań:** są to [cookies](#) pozwalające [Stronie internetowej](#) zapamiętać wybory dokonywane przez [Użytkownika](#) (takie jak nazwa [Użytkownika](#), język lub region, w którym [Użytkownik](#) się znajduje) i dostosować [Stronę internetową](#) w celu zapewnienia lepszej funkcjonalności i treści. Te [cookies](#) zapewniają również dostosowanie usług marketingowych do miejsca lub doświadczenia [Użytkownika](#). Mogą one również służyć do zapamiętywania wprowadzonych zmian rozmiaru tekstu, czcionki i innych części stron, które można dostosować. Informacje gromadzone przez te [cookies](#) są anonimowe i nie mogą śledzić aktywności [Użytkownika](#) na innych stronach internetowych. Brak tych [cookies](#)

Language Supp

uniemożliwia zapamiętanie wcześniej dokonanych wyborów na [Stronie internetowej](#) i personalizacji przeglądania. [Użytkownik](#) może ograniczyć lub zablokować te [cookies](#).

- d) [Cookies](#) umożliwiające personalizację treści: są to [cookies](#), które zbierają informacje o zwyczajach przeglądania. Te [cookies](#) zapamiętują witryny odwiedzone przez [Użytkownika](#), które później są udostępniane innym organizacjom, np. reklamodawcy. Zastosowanie tych [cookies](#) można doszukiwać w wyświetlaniu spersonalizowanych reklam, które są dostosowywane do [Użytkownika](#), na przykład na podstawie zainteresowań. Choć te [cookies](#) mogą śledzić wizyty [Użytkownika](#) na innych stronach internetowych, to zwykle nie wiedzą, kim jest [Użytkownik](#). Bez tych [cookies](#) reklamy online będą mniej dopasowane do zainteresowań [Użytkownika](#). [Użytkownik](#) może ograniczyć lub zablokować te [cookies](#).

Rodzaje cookies

Poniżej znajduje się lista [cookies](#) używanych przez [Language Supp](#). W celu otrzymania dokładnych informacji o [cookies](#) prosimy o kontakt za pomocą poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@Language Supp.pl.

NARZĘDZIE	DOSTAWCA	FUNKCJE I ZAKRES POBIERANYCH DANYCH	OKRES DZIAŁANIA
Niezbędne pliki cookies	Language Supp	Działanie tych plików jest niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej , dlatego Użytkownik nie może ich wyłączyć. Dzięki tym plikom (pobierających m.in. numer IP urządzenia Użytkownika), możliwe jest m.in. informowanie Użytkownika o cookies działających na Stronie internetowej	Większość niezbędnych cookies ma charakter sesyjny, niektóre jednak pozostają w urządzeniu końcowym Użytkownika przez okres 24 miesiące lub do momentu ich usunięcia;
Google Analytics	Google	Narzędzie to umożliwia zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania ze Strony internetowej przez Użytkowników , m.in. o liczbie odwiedzin, czasie trwania	do 2 lat lub do momentu ich usunięcia (w zależności o tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej)

Language Supp

		odwiedzin, stosowanej wyszukiwarce, lokalizacji. Zebrane dane pomagają ulepszać Stronę internetową oraz czynić go bardziej przyjazną dla Użytkowników.	
Facebook Pixel	Facebook	Narzędzie to umożliwia ustalenie, że Użytkownik odwiedził Stronę internetową, umożliwia także skierowanie do Użytkownika reklam wyświetlanych na portalach społecznościowych Facebook i Instagram oraz mierzenie ich skuteczności.	do 3 miesięcy lub do momentu ich usunięcia (w zależności o tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej)
__utma Cookie: A persistent cookie - remains on a computer, unless it expires or the cookie cache is cleared.	Language Supp	Śledzenie Użytkownika	
__utmb Cookie & __utm Cookie: __utmb cookie demarks the exact arrival time, then __utm registers the precise exit time of the user.	Language Supp	Obliczanie średniej długości wizyty Użytkownika na Stronie internetowej	

Language Supp

__utzm Cookie	Language Supp	Monitoruje odsyłacz HTTP i zapamiętuje, skąd Użytkownik przybył na Stronę internetową	
__utmv Cookie It is a persistent cookie.	Language Supp	Służy do zbierania i analizy danych, współpracuje z cookies __utzm w celu poprawy możliwości	

Wykorzystanie cookies na Stronie internetowej

Cookies na Stronie internetowej są wykorzystywane w następujących celach:

- umożliwienie Użytkownikowi zarejestrowanie się i przesłanie informacji do odpowiedniego formularza online w celu zamówienia Usług oraz do zapamiętania tych danych na później;
- poprawienie użyteczność Strony internetowej;
- analizowanie korzystania ze Strony internetowej za pomocą Google Analytics, programu służącego do oceny interakcji użytkowników z witryną oraz poprawy użyteczności Strony internetowej i sugerowania nowych funkcji.

Language Supp korzysta z usług analityki internetowej Google Analytics dostarczanej przez Google, Inc. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania ze Strony internetowej (w tym adres IP użytkownika) będą przesyłane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google Analytics będzie wykorzystywać te informacje w celu oceny korzystania ze Strony internetowej, tworzenia raportów dotyczących aktywności i zachowania Użytkowników na Stronie internetowej, takich jak średni czas pozostawania na Stronie internetowej czy średnia liczba stron przeglądanych przez Użytkownika, lub w celu zapewnienia innych usług związanych z działalnością witryny i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje stronom trzecim, jeżeli jest to zgodne z prawem lub w przypadku, gdy takie osoby trzecie przetwarzają informacje w imieniu Google. Google zobowiązuje się nie kojarzyć z adresem IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google. Jeśli Użytkownik chce zrezygnować ze śledzenia Google Analytics, usługę można wyłączyć za pomocą narzędzia dostarczonego przez Google dostępnego na stronie internetowej: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Language Supp

Prawa Użytkownika

Użytkownik może włączyć lub wyłączyć pliki cookie w przeglądarce internetowej. Domyślnie większość przeglądarek internetowych akceptuje **cookies**, ale można to zmienić. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z menu pomocy w przeglądarce internetowej.

Użytkownik może usunąć **cookies** w dowolnym momencie, jednak jest to związane z ryzykiem utracenia wszelkich informacji, które umożliwią **Użytkownikowi** szybszy i skuteczniejszy dostęp do strony internetowej, w tym między innymi ustawienia personalizacji. Należy pamiętać, że niektóre **Usługi Language Supp** nie będą działać, jeśli przeglądarka nie akceptuje **cookies**.

Zaleca się weryfikację aktualnego stanu przeglądarki internetowej i zapoznanie się z wytycznymi dostarczonymi przez twórcę przeglądarki internetowej, w przypadku, kiedy **Użytkownik** nie jest pewny ustawień prywatności w swojej przeglądarce internetowej.

Więcej informacji na temat **cookies**, w tym sposobu ich wyłączenia, można znaleźć na stronie www.aboutcookies.org. Można tam też znaleźć szczegółowe informacje na temat usuwania **cookies** z komputera.